

Numéro d'enregistrement de la ROP : POR 004-16
Numéro du contrat de TPSGC : 9K001-160012/001/CY
Date de passation du marché : 20 juillet 2016
:

DEC en santé – Obtention d'un portrait santé
Compte rendu sommaire

Préparé par :
Capsana

Préparé pour :
Développement économique Canada
pour les régions du Québec

This report is also available in English

Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer par
courriel à l'adresse suivante :

dec.communications.ced@canada.ca

Table des matières

But et objectif.....	3
Justification et utilisation prévue	3
Population cible	4
Méthodologie	4
Valeur totale du contrat.....	4
Attestation de neutralité politique.....	5
Résultats.....	6

But et objectif

Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC) a mis sur pied une programmation qui fait la promotion de la santé et du mieux-être en milieu de travail, afin de favoriser le maintien en santé des employés et, par le fait même, de les rendre plus productifs et plus heureux, tant dans leur vie personnelle que leur vie professionnelle.

Le Portrait santé visait à mieux identifier les besoins et les intérêts des employés sur différents sujets liés à la santé physique et psychologique. Il permettait de cibler des interventions possibles afin d'axer plus efficacement les prochaines actions de promotion liées à un milieu de travail sain.

DEC a confié le mandat à Capsana afin d'obtenir un portrait clair au moyen d'un questionnaire santé en ligne.

Justification et utilisation prévue

- L'administration du questionnaire de santé globale était nécessaire afin de mettre en place un programme adapté aux besoins des employés.
- L'administration du questionnaire de santé globale est une étape clé (requis) pour l'obtention de la norme Entreprise en santé. Les démarches entreprises vers l'obtention de cette dernière représentaient donc une valeur ajoutée pour l'organisation en mettant de l'avant l'importance de la santé et du mieux-être (attraction et rétention des employés).
- Cette initiative démontrait aux employés de DEC que la santé et leur bien-être est une priorité pour la haute gestion.
- Cette initiative a répondu à une des trois priorités énoncées par le Greffier du Conseil privé dans son plus récent rapport au premier ministre, soit de :
 - « Créer des milieux de travail sains, respectueux et motivants »
- Cette initiative était en lien direct avec la poursuite des efforts visant la mise en place d'un plan d'action en réponse aux besoins soulevés dans le Sondage des fonctionnaires fédéraux de 2014, et était ainsi alignée sur la réalité organisationnelle de DEC pour 2016-2017.

Population cible

L'ensemble des employés de DEC, sur une base volontaire. (Population d'environ 350).

Méthodologie

Du 3 au 20 février 2017, les employés de DEC ont été invités à remplir un questionnaire santé en ligne afin de poursuivre la mise en place d'une stratégie de santé et de mieux-être à DEC de façon structurée, qui répond aux besoins réels des employés, adaptée au contexte de DEC, et orientée vers l'obtention de la norme *Entreprise en santé*.

Un questionnaire électronique, à compléter en ligne a été envoyé directement à tous les employés de DEC via un lien internet sécurisé. Ce questionnaire d'une durée entre 10 et 20 minutes comportait des questions tant de nature qualitative que quantitative. Les réponses individuelles au Questionnaire de santé globale étaient et demeurent strictement confidentielles. Afin de préserver cette confidentialité, seules des données de groupe dépersonnalisées ont été présentées dans ce portrait.

Riche d'une base de données réunissant plus de 100 000 questionnaires santé complétés par des employés d'organisations québécoises, les résultats permettaient de se comparer dans le monde du travail.

En remplissant le questionnaire santé en ligne, chaque participant a reçu son score individuel en lien avec sa santé.

Valeur totale du contrat

5 748,75 \$ (incluant la TPS et la TVQ)

Attestation de neutralité politique

Attestation de neutralité politique

Cette attestation doit être jointe au rapport final présenté au chargé de projet.

J'atteste, par les présentes, à titre d'agent principal de CAPSANA, que les produits livrables se conforment entièrement aux exigences en matière de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la *Politique de communication du gouvernement du Canada* et dans la *Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique*.

Plus précisément, les produits livrables ne comprennent pas d'information sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Signature :



Guy Desrosiers

Chef de la Direction

Résultats

Le taux de participation des employés était de 42 %.

DEC obtient un score santé moyen de 77 %, ce qui représente un bon résultat global en comparaison aux autres entreprises évaluées (plus de 100 000 individus) par le même questionnaire au fil des ans. De façon générale, DEC se compare positivement à la moyenne, mais certaines pistes d'amélioration ont été identifiées, principalement en lien avec :

- la gestion du stress : 35 % des répondants auraient intérêt à développer une meilleure capacité de gestion du stress (moyenne de tous les répondants des autres entreprises évaluées : 30 %).
- les maux de dos et de cou : 35 % des répondants ont déclaré avoir des maux de dos et de cou (moyenne de tous les répondants des autres entreprises évaluées : 31 %).
- l'activité physique :
57 % des répondants gagneraient à augmenter leur niveau d'activité physique (moyenne de tous les répondants des autres entreprises évaluées : 68 %).
- l'alimentation :
66 % des participants gagneraient à améliorer leur alimentation (moyenne de tous les répondants des autres entreprises évaluées : 74 %).

Les répondants au questionnaire ont exprimé leurs principaux centres d'intérêt. Ces derniers sont l'alimentation (53 %), l'activité physique (48 %) et la gestion du stress (43 %). Au moment du sondage, les participants ont démontré une grande motivation à améliorer leur score au cours des 6 prochains mois :

- 89 % des répondants ont déclaré qu'ils souhaitaient augmenter leur niveau d'activité physique.
- 86 % des employés ayant répondu au questionnaire ont mentionné vouloir améliorer leur poids.
- près de 79 % des répondants ont déclaré vouloir améliorer leur gestion du stress.

Les résultats sont divisés en 5 sections :

1 – Habitudes de vie

- Score santé moyen pour DEC de 77 %.
- 13 % des répondants possèdent de 5 à 16 facteurs de risque pour la santé physique ou psychologique.
 - Opérations (OPS) 17 %
 - Politiques et communication (PC) 12 %
 - Services ministériels (SM) 8 %

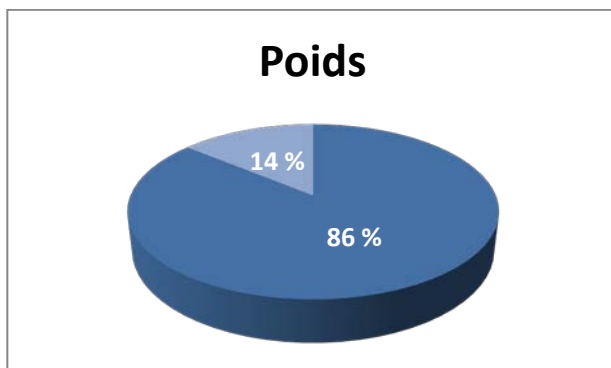
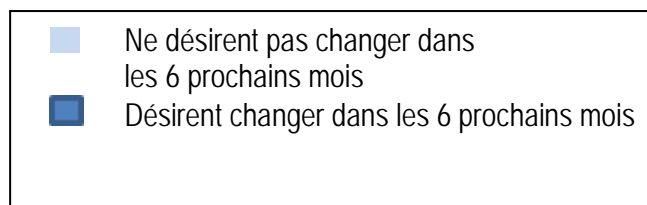
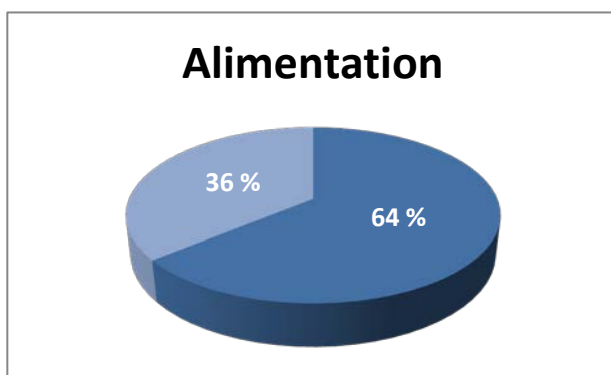
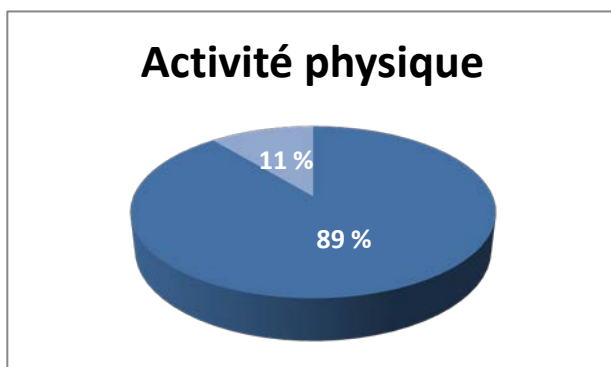
Secteur	Activité physique insuffisante	Alimentation à surveiller	Surpoids (embonpoint ou obésité)	Gestion du stress passable ou inquiétante	Maux de dos/cou
Opérations (OPS)	57 %	57 %	54 %	32 %	32 %
Politiques et communications (PC)	45 %	76 %	55 %	45 %	36 %
Services ministériels (SM)	63 %	72 %	43 %	33 %	38 %
Moyenne	57 %	66 %	50 %	35 %	35 %

- Malgré ces résultats, DEC se compare mieux que le reste des clients de Capsana, sauf pour *:
 - Gestion du stress: DEC: 35 % / Reste de la population: 31 %
 - Maux de cou et de dos: DEC: 35 % / Reste de la population: 30 %

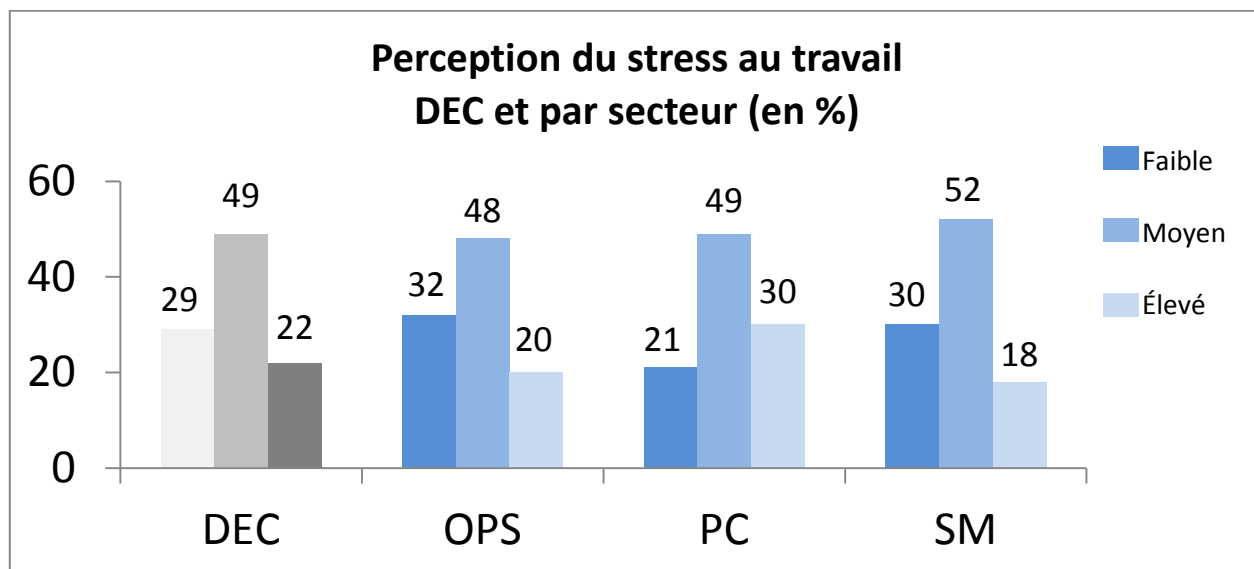
1.1 Santé physique

Intentions de changements (DEC)

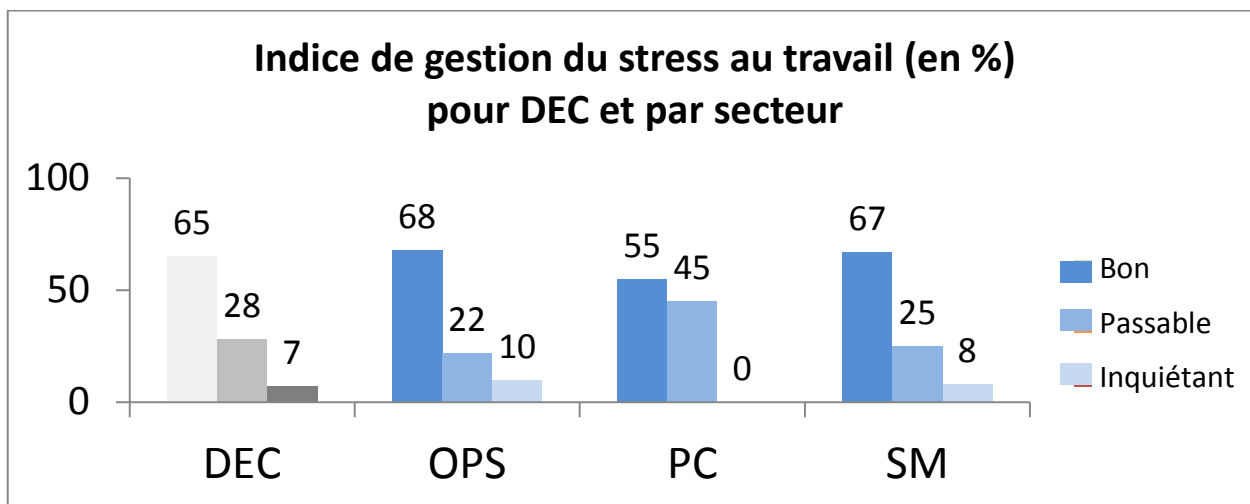
- La majorité des répondants éprouvant des lacunes dans ces domaines désirent améliorer leur condition dans les 6 prochains mois.



1.2 Santé psychologique



- 71 % des répondants au sondage ont une perception du stress au travail comme étant moyenne ou élevée.
- « Perception du stress » vs « Gestion du stress » : Une personne qui considère son niveau de stress élevé n'est pas nécessairement en déséquilibre, si elle possède suffisamment d'outils pour y faire face. Elle doit toutefois demeurer vigilante.



- Bien que 71 % des répondants au sondage ont une perception du stress au travail comme étant moyenne ou élevée, 35 % des répondants ont besoin de développer une meilleure capacité de gestion du stress.
- 4 % des répondants ont été identifiés comme des cas avec un risque potentiel: Personnes déclarant une combinaison d'éléments qui peuvent les mettre à risque sur le plan psychologique OU déclarant avoir des idées suicidaires.
 - Cas à risque par secteur: OPS : 4 %; PC: 0 %; SM : 5 %
- Intention de changement : La majorité (79 %) des répondants désirent améliorer leur gestion du stress dans les 6 prochains mois.

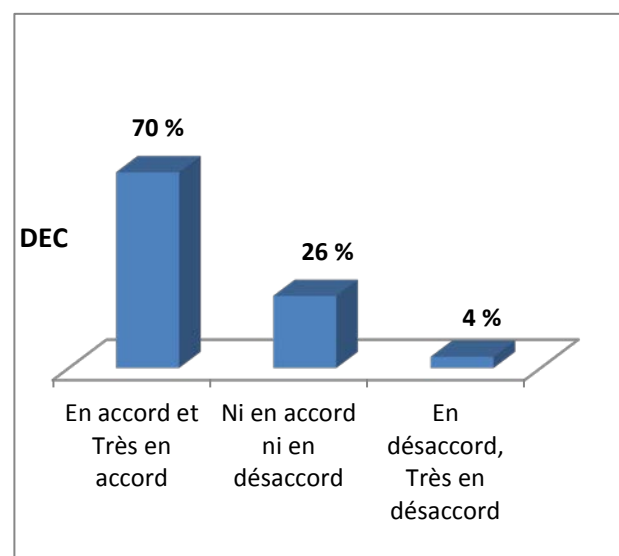
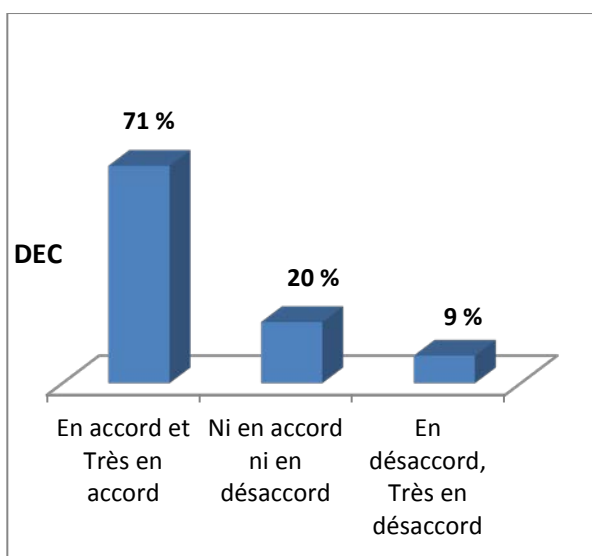
2 – Pratiques de gestion

% des répondants ayant noté « très insatisfait – insatisfait » et « ni satisfait, ni insatisfait » pour ces éléments, par secteur de DEC vs « satisfait – très satisfait ».

Secteurs	Défis à la hauteur des attentes	Autonomie	Climat de travail sain	Reconnaissance	Rôle et tâches clairs	Communication adéquate	Charge de travail acceptable
Opérations (OPS)	35	28	45	35	43	32	32
Politiques et communications (PC)	51	51	39	36	36	24	45
Services ministériels (SM)	44	39	22	30	19	23	35

« Mon gestionnaire immédiat tient compte de l'aspect santé et bien-être dans son mode de gestion (ex. charge de travail, échéanciers, horaires flexibles) »

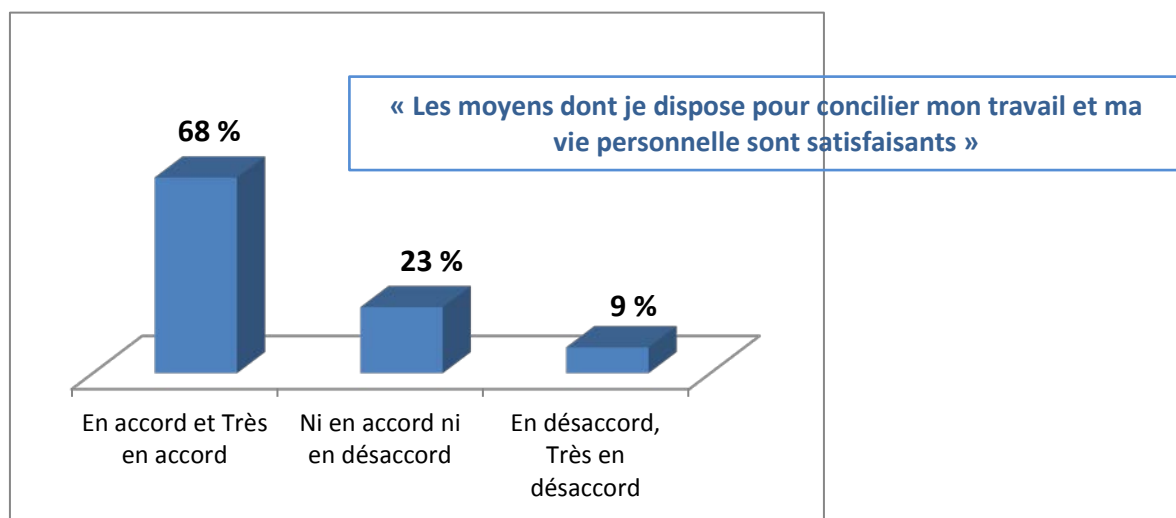
« Mon gestionnaire immédiat favorise ma participation aux activités de promotion de la santé offertes sur mon lieu de travail »



OPS:	77 %	17 %	6 %
PC:	64 %	21 %	15 %
SM:	69 %	23 %	8 %

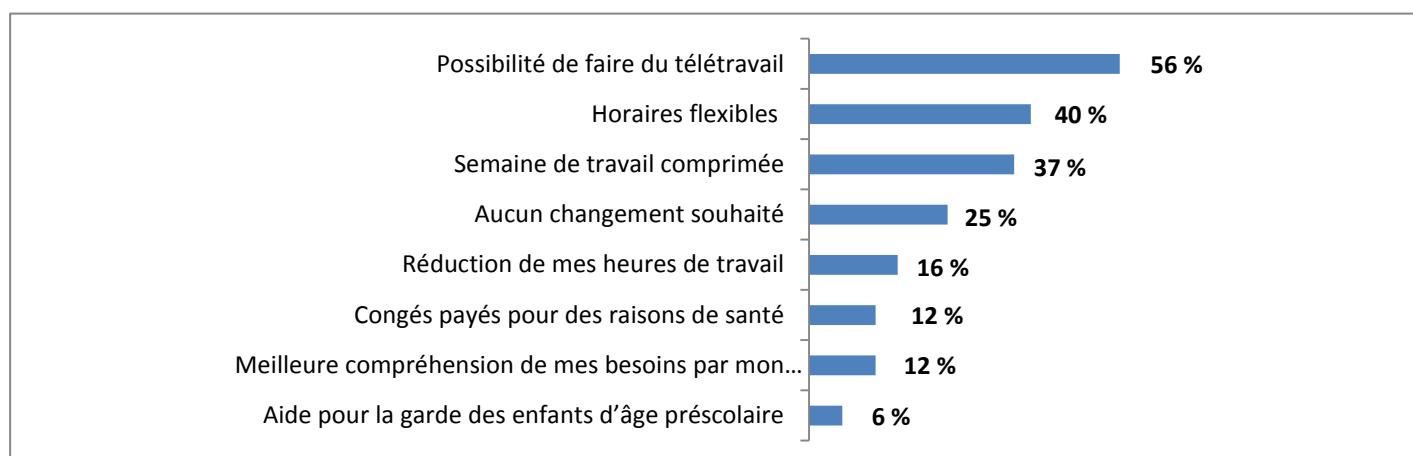
70 %	29 %	1 %
79 %	18 %	3 %
65 %	27 %	8 %

3 – Conciliation travail-vie personnelle



OPS:	74 %	19 %	7 %
PC:	70 %	18 %	12 %
SM:	62 %	30 %	8 %

SUGGESTIONS D'AMELIORATION (parmi une liste de propositions)



4 – Environnement de travail favorable à la santé

- % des employés en désaccord ou très en désaccord

Environnement permettant de manger santé:

8 %

OPS: 3 % ; PC: 15 %; SM: 10 %

Environnement permettant d'être actif:

35 %

OPS: 33 %; PC: 30 %; SM: 42 %

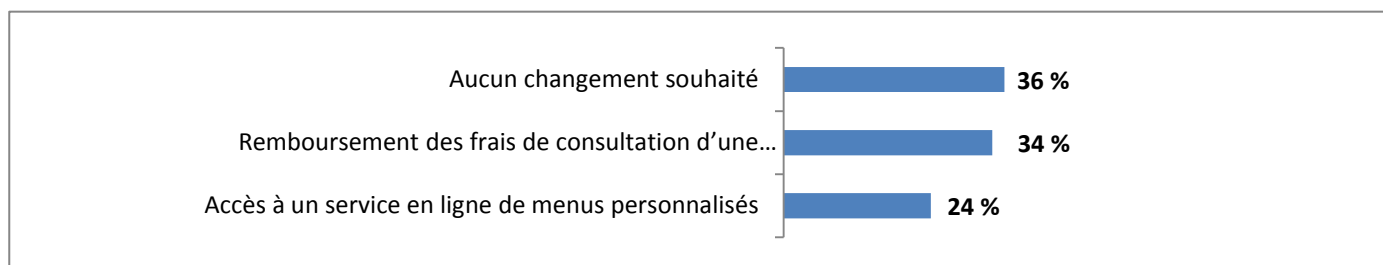
Environnement sain et sécuritaire:

10 %

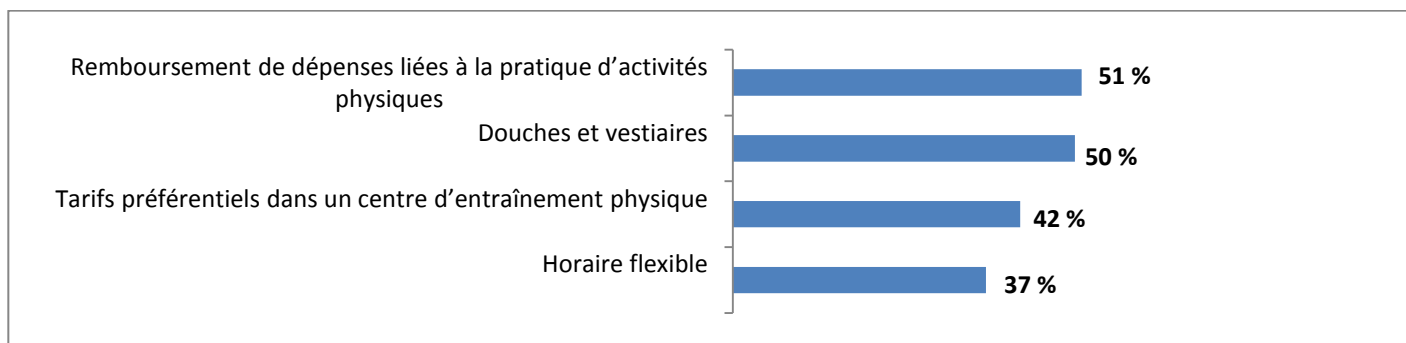
OPS: 12 % ; PC: 6 %; SM: 10 %

- Suggestions d'amélioration

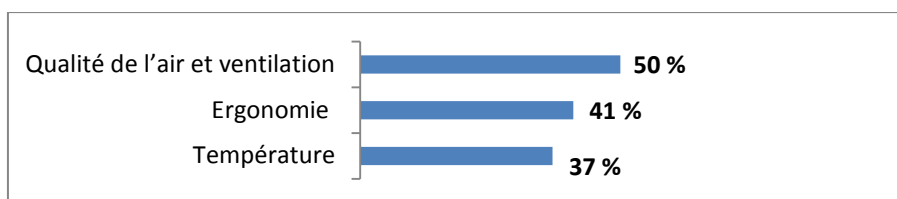
1) Manger santé:



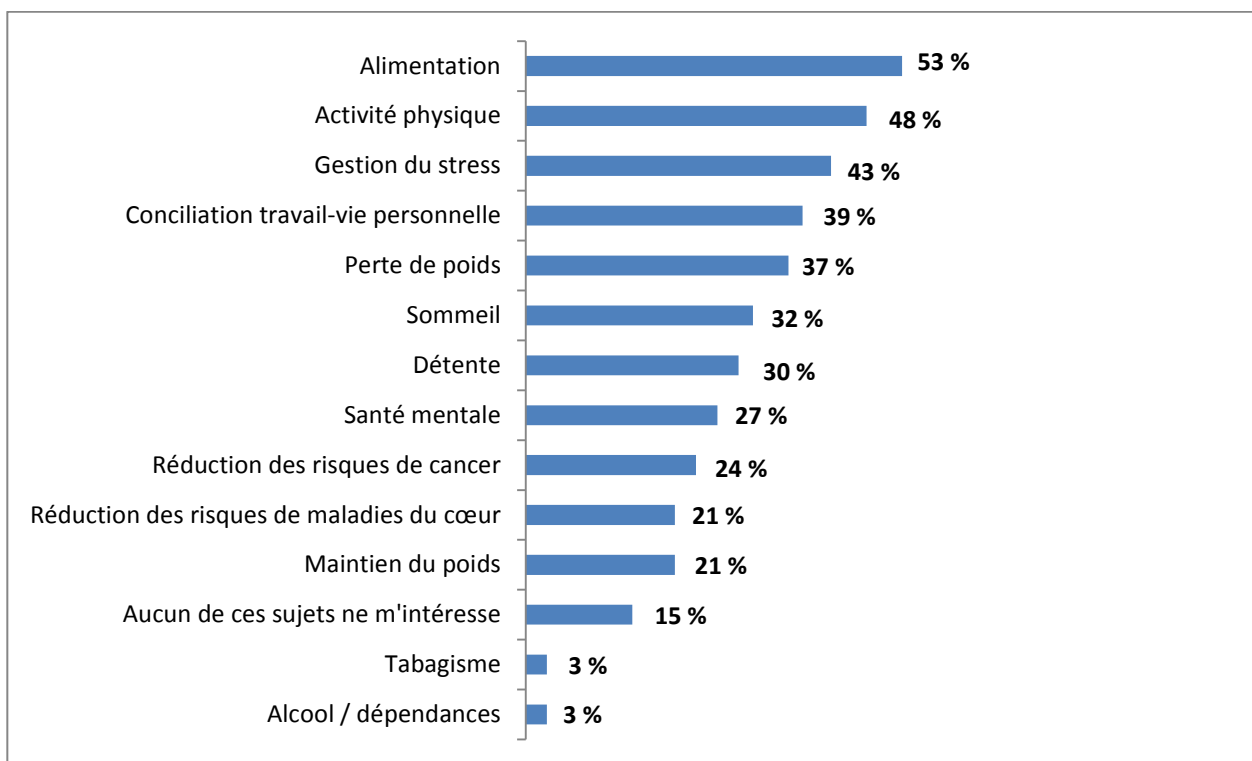
2) Bouger:



3) Milieu sain et sécuritaire:



5 - Intérêts



POR registration number: POR 004-16
PWGSC contract number: 9K001-160012/001/CY
Contract award date: July 20, 2016
:

Healthy CED – Establishing a Health Profile
Summary Report

Prepared by:
Capsana

Prepared for:
Canada Economic Development
for Quebec Regions

Ce rapport est aussi disponible en français.

For more information about this report, please contact

dec.communications.ced@canada.ca.

Table of contents

Table of contents 2

Goal and objective 3

Rationale and intended use 3

Target population..... 4

Methodology 4

Total contract value 4

Political neutrality certification..... 5

Goal and objective

Canada Economic Development for Quebec Regions (CED) has set up a program to promote health and well-being in the workplace. The goal of the program is to help employees stay healthy, which means they will be more productive and happier, both in their personal and professional lives.

The aim of the Health Profile was to identify employees' needs and interests with respect to various issues associated with physical and psychological health. It also provided the organization with potential intervention targets so it could more effectively orient its future workplace health promotion activities.

CED mandated Capsana to establish a clear profile using an online health questionnaire.

Rationale and intended use

- A general health questionnaire was needed in order for a program tailored to employees' needs to be developed.
- The general health questionnaire is a key (required) step in the obtaining of *Healthy Enterprise* certification. Action taken in this regard, therefore, provided value-added for the organization by highlighting the importance of health and well-being (employee attraction and retention).
- This initiative showed CED employees that their health and well-being is a priority for senior management.
- The initiative was in line with one of the three priorities outlined by the Clerk of the Private Council in his most recent report to the Prime Minister:
 - "Building a healthy, respectful and supportive work environment"
- The initiative was directly associated with the pursuit of work on the development of an action plan in response to the needs raised in the 2014 Public Service Employee Survey, and was also in line with CED's organizational reality for 2016–2017.

Target population

All CED employees, on a voluntary basis (approximate population: 350).

Methodology

Between February 3 and 20, 2017, CED employees were asked to complete an online health questionnaire as part of the ongoing structured implementation of a health and well-being strategy at CED that meets employees' actual needs, is tailored to the context at CED, and targets the obtaining of

An electronic questionnaire, to be completed online, was sent directly to all CED employees via a secure Internet link. The questionnaire, which took 10 to 20 minutes to complete, included questions that were both qualitative and quantitative in nature. All individual responses to the general health questionnaire were, and will be, kept strictly confidential. To maintain this confidentiality, only de-identified group data is presented in the profile.

Drawing on a database of responses to over 100,000 health questionnaires completed by employees in Quebec organization, the findings allowed for benchmarking in the workplace.

All employees who completed the online questionnaire received their own personalized health score.

Total contract value

\$5,748.75 (including GST and QST)

Political neutrality certification

This certification is to be submitted with the final report submitted to the Project Authority.

I hereby certify as a Senior Officer of CAPSANA that the deliverables fully comply with the Government of Canada political neutrality requirements outlined in the *Communications Policy* of the Government of Canada and the *Procedures for Planning and Contracting Public Opinion Research*.

Specifically, the deliverables do not include information on electoral voting intentions, political party preferences, standings with the electorate or ratings of the performance of a political party or its leaders.

Signed: 

Guy Desrosiers, CEO

Numéro d'enregistrement de la ROP : POR 004-16
Numéro du contrat de TPSGC : 9K001-160012/001/CY
Date de passation du marché : 20 juillet 2016
:

DEC en santé – Obtention d'un portrait santé
Compte rendu sommaire

Préparé par :
Capsana

Préparé pour :
Développement économique Canada
pour les régions du Québec

This report is also available in English

Pour de plus amples renseignements sur ce rapport, veuillez communiquer par
courriel à l'adresse suivante :

dec.communications.ced@canada.ca

Table des matières

But et objectif.....	3
Justification et utilisation prévue	3
Population cible	4
Méthodologie	4
Valeur totale du contrat.....	4
Attestation de neutralité politique.....	5

But et objectif

Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC) a mis sur pied une programmation qui fait la promotion de la santé et du mieux-être en milieu de travail, afin de favoriser le maintien en santé des employés et, par le fait même, de les rendre plus productifs et plus heureux, tant dans leur vie personnelle que leur vie professionnelle.

Le Portrait santé visait à mieux identifier les besoins et les intérêts des employés sur différents sujets liés à la santé physique et psychologique. Il permettait de cibler des interventions possibles afin d'axer plus efficacement les prochaines actions de promotion liées à un milieu de travail sain.

DEC a confié le mandat à Capsana afin d'obtenir un portrait clair au moyen d'un questionnaire santé en ligne.

Justification et utilisation prévue

- L'administration du questionnaire de santé globale était nécessaire afin de mettre en place un programme adapté aux besoins des employés.
- L'administration du questionnaire de santé globale est une étape clé (requis) pour l'obtention de la norme Entreprise en santé. Les démarches entreprises vers l'obtention de cette dernière représentaient donc une valeur ajoutée pour l'organisation en mettant de l'avant l'importance de la santé et du mieux-être (attraction et rétention des employés).
- Cette initiative démontrait aux employés de DEC que la santé et leur bien-être est une priorité pour la haute gestion.
- Cette initiative a répondu à une des trois priorités énoncées par le Greffier du Conseil privé dans son plus récent rapport au premier ministre, soit de :
 - « Créer des milieux de travail sains, respectueux et motivants »
- Cette initiative était en lien direct avec la poursuite des efforts visant la mise en place d'un plan d'action en réponse aux besoins soulevés dans le Sondage des fonctionnaires fédéraux de 2014, et était ainsi alignée sur la réalité organisationnelle de DEC pour 2016-2017.

Population cible

L'ensemble des employés de DEC, sur une base volontaire. (Population d'environ 350).

Méthodologie

Du 3 au 20 février 2017, les employés de DEC ont été invités à remplir un questionnaire santé en ligne afin de poursuivre la mise en place d'une stratégie de santé et de mieux-être à DEC de façon structurée, qui répond aux besoins réels des employés, adaptée au contexte de DEC, et orientée vers l'obtention de la norme *Entreprise en santé*.

Un questionnaire électronique, à compléter en ligne a été envoyé directement à tous les employés de DEC via un lien internet sécurisé. Ce questionnaire d'une durée entre 10 et 20 minutes comportait des questions tant de nature qualitative que quantitative. Les réponses individuelles au Questionnaire de santé globale étaient et demeurent strictement confidentielles. Afin de préserver cette confidentialité, seules des données de groupe dépersonnalisées ont été présentées dans ce portrait.

Riche d'une base de données réunissant plus de 100 000 questionnaires santé complétés par des employés d'organisations québécoises, les résultats permettaient de se comparer dans le monde du travail.

En remplissant le questionnaire santé en ligne, chaque participant a reçu son score individuel en lien avec sa santé.

Valeur totale du contrat

5 748,75 \$ (incluant la TPS et la TVQ)

Attestation de neutralité politique

Attestation de neutralité politique

Cette attestation doit être jointe au rapport final présenté au chargé de projet.

J'atteste, par les présentes, à titre d'agent principal de CAPSANA, que les produits livrables se conforment entièrement aux exigences en matière de neutralité politique du gouvernement du Canada énoncées dans la *Politique de communication du gouvernement du Canada* et dans la *Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique*.

Plus précisément, les produits livrables ne comprennent pas d'information sur les intentions de vote électoral, les préférences quant aux partis politiques, les positions des partis ou l'évaluation de la performance d'un parti politique ou de ses dirigeants.

Signature :



Guy Desrosiers

chef de la Direction