

Sondage et groupes de discussion Automne 2014

Sommaire

Présenté à
Bureau du Conseil privé
POR@PCO-BCP.gc.ca

Préparé par
Léger

This report is also available in English upon request.

POR 028-14

Numéro de contrat 35035-145078-001/CY
Octroyé le 10 octobre 2014

Projet 15048-002
2 novembre 2014



THE RESEARCH INTELLIGENCE GROUP

1. Sommaire

Léger est heureuse de présenter au Bureau du Conseil privé ce rapport contenant les faits saillants tirés d'une série de groupes de discussion et d'un sondage quantitatif visant à illustrer les perceptions des Canadiens relativement aux événements qui revêtent de l'importance aux yeux du gouvernement du Canada.

Ce rapport a été préparé par la firme Léger, qui a été mandatée par le Bureau du Conseil privé (numéro de contrat 35035-145078-001/CY, octroyé le 10 octobre 2014).

1.1 Mise en contexte et objectifs

Le Secrétariat des communications et des consultations du Bureau du Conseil privé (BCP) conseille et soutient le gouvernement du Canada, le greffier du Bureau du Conseil privé ainsi que les services et les agences en matière de communications et de consultations, et le Secrétariat facilite la coordination des activités du gouvernement du Canada reliées à ces domaines. L'un des outils employés par le Secrétariat pour remplir son mandat est la recherche sur l'opinion publique.

Le BCP a confié à Léger le mandat de mener un sondage et des groupes de discussion pour explorer plus en détail les préoccupations et les perceptions des Canadiens à propos d'événements de l'actualité qui revêtent de l'importance aux yeux du gouvernement fédéral.

Par l'entremise d'un sondage et de groupes de discussion, le BCP souhaitait explorer les perceptions des Canadiens par rapport à certains événements, dont, par exemple, l'état actuel de l'économie. Ces données sont importantes puisque les enjeux complexes sont souvent difficiles à communiquer au public canadien de manière facilement intelligible. En menant cette recherche, le gouvernement canadien sera en mesure de s'assurer une meilleure compréhension des points de vue et des préoccupations du public et de développer des stratégies et des produits de communication efficaces.

1.2 Méthodologie

Recherche qualitative

Une série de seize (16) groupes de discussion a été menée dans le cadre de cette recherche. Dans chaque lieu, les groupes étaient formés de Canadiens âgés de 18 ans ou plus, avec une représentation équitable des sexes et une diversification des origines ethniques et du niveau de scolarité. De plus, les groupes étaient séparés en fonction de leur fourchette de revenus. Pour chacun des lieux, un groupe de discussion était formé de participants dont le revenu personnel est de moins de 75 000 \$ (ou dont le revenu familial est de moins de 100 000 \$) et l'autre était formé d'individus dont le revenu personnel est de 75 000 \$ ou plus (ou dont le revenu familial

est de 100 000 \$ ou plus). Tous les participants étaient aussi chefs ou cochefs de leur ménage. L'horaire et l'emplacement des groupes sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Emplacement	Date	Heure	Langue
Vancouver, Colombie-Britannique	Samedi 18 octobre 2014	1 ^{er} groupe : de 10 h à 11 h 30 2 ^e groupe : de 12 h à 13 h 30	Anglais
Calgary, Alberta	Lundi 20 octobre 2014	1 ^{er} groupe : de 17 h 30 à 19 h 2 ^e groupe : de 19 h 30 à 21 h	Anglais
North York, Ontario	Mardi 21 octobre 2014	1 ^{er} groupe : de 17 h 30 à 19 h 2 ^e groupe : de 19 h 30 à 21 h	Anglais
Montréal, Québec	Samedi 25 octobre 2014	1 ^{er} groupe : de 10 h à 11 h 30 2 ^e groupe : de 12 h à 13 h 30	Français
Moncton, Nouveau-Brunswick	Lundi 3 novembre 2014	1 ^{er} groupe : de 17 h 30 à 19 h 2 ^e groupe : de 19 h 30 à 21 h	Anglais
Kitchener, Ontario	Mardi 4 novembre 2014	1 ^{er} groupe : de 17 h 30 à 19 h 2 ^e groupe : de 19 h 30 à 21 h	Anglais
Mississauga, Ontario	Mercredi 5 novembre 2014	1 ^{er} groupe : de 17 h 30 à 19 h 2 ^e groupe : de 19 h 30 à 21 h	Anglais
Québec, Québec	Jeudi 6 novembre 2014	1 ^{er} groupe : de 17 h 30 à 19 h 2 ^e groupe : de 19 h 30 à 21 h	Français

Douze (12) participants ont été recrutés pour chaque groupe de discussion de manière à assurer la présence d'un minimum de huit (8) à dix (10) personnes recrutées. Tous les participants ont été recrutés par téléphone à l'aide d'un questionnaire de dépistage, présenté à l'annexe B. Les individus qui ont accepté de participer recevront la somme de 75 \$ en argent comptant pour les remercier de leur temps et couvrir leurs frais de déplacement.

Recherche quantitative

La portion quantitative de la recherche a été menée par téléphone. Le travail sur le terrain réalisé dans le cadre du sondage s'est déroulé entre le 17 octobre et le 2 novembre 2014. Le taux de réponse national au sondage a été de 18,9 %. La répartition complète des appels est présentée à l'annexe A. Un prétest de 30 entrevues, soit 15 dans chaque langue officielle, a été réalisé le 16 octobre 2014. Les entrevues de sondage ont duré 6 minutes en moyenne.

En tout, 3 000 adultes canadiens ont été sondés dans toutes les régions du pays. La marge nationale d'erreur de ce sondage est de +/- 1,8 %, 19 fois sur 20. Le questionnaire du sondage complet utilisé durant le travail sur le terrain est inclus à l'annexe D.

Les données du sondage ont été pondérées sur la base de l'âge, du sexe et de la région, et ce, pour assurer une représentation réaliste de la population canadienne adulte. Les détails

concernant les procédures de pondération peuvent être trouvés à l'annexe A. Des tableaux statistiques détaillés sont fournis séparément.

1.3 Aperçu des conclusions relatives à la portion qualitative

Principales priorités pour les Canadiens

Lorsqu'on a voulu savoir quelles devraient être les principales priorités du gouvernement canadien, les réponses les plus fréquemment mentionnées étaient la croissance économique et la création d'emplois de qualité, mais une grande quantité de questions ont également été soulevées. Dans tous les groupes, de nombreux participants ont parlé de la nécessité de diversifier davantage l'économie canadienne. L'impression que le Canada compte trop sur une poignée de secteurs ou de provinces pour se maintenir à flot s'est dégagée.

L'environnement et le développement durable ont également été mentionnés par un bon nombre de participants, en particulier dans les villes de Québec, Montréal, Vancouver et Calgary. L'amélioration de la sécurité publique et la lutte contre la pauvreté, en particulier chez les enfants, sont d'autres priorités exprimées spontanément par les participants.

État de l'économie canadienne

La plupart des participants avaient une vision plutôt mitigée de l'économie canadienne. Ils n'étaient ni optimistes ni carrément pessimistes quant à l'état de l'économie. Le sentiment prévalant était que l'économie du pays pourrait être plus forte qu'elle ne l'est, tout en n'étant pas aussi mauvaise qu'elle pourrait l'être. De toute évidence, la crise économique de 2008-2009 était encore présente à l'esprit des participants; la majorité d'entre eux n'était pas persuadée que le Canada s'en soit complètement remis, cinq ans plus tard.

Pourtant, le Canada était également considéré comme s'étant mieux sorti de la récession que la plupart des autres pays, y compris ses principaux partenaires commerciaux aux États-Unis et en Europe. Plusieurs participants considèrent que le solide secteur bancaire canadien explique la résilience du pays comparativement aux États-Unis et à l'Europe.

La crise de l'Ebola

Les participants avaient presque tous entendu parler, dans les médias, de la crise de l'Ebola en Afrique de l'Ouest. Les points de vue concernant la crise et ses impacts sur les Canadiens se sont avérés très complexes. D'une part, les participants ont estimé que la situation en Afrique était triste et effrayante pour la population des pays touchés. D'autre part, lorsqu'on les interroge sur ce qu'ils ont entendu sur l'Ebola, les participants ont une nette tendance à concentrer leur attention sur l'angle nord-américain de la crise. Plus précisément, ils ont parlé de la situation au Texas (États-Unis), où un ressortissant libérien contaminé par le virus est entré, ce qui a exigé un effort de confinement à grande échelle. La plupart des participants ont

estimé que les médias aux États-Unis et au Canada ont largement surestimé les risques et ont semé une panique injustifiée au sein de la population générale.

Sécurité publique

Le calendrier des groupes de discussion pour ce projet de recherche a été touché par les attentats perpétrés à Saint-Jean-sur-Richelieu et à Ottawa les 20 et 22 octobre. Les séances de Vancouver, de Calgary et de North York ont eu lieu avant les attentats (celle de North York a eu lieu après la fusillade de Saint-Jean-sur-Richelieu, mais avant celle d'Ottawa), tandis que les rencontres prévues à Montréal, Moncton, Kitchener, Mississauga et Québec ont eu lieu par la suite.

Alors que les attentats sont considérés comme extrêmement bouleversants et inquiétants par tous les participants, la plupart de ces derniers ne se sentent pas personnellement menacés par l'extrémisme et affirment ne pas avoir l'intention de modifier leurs habitudes quotidiennes. Toutefois, les participants étaient pour la plupart en accord avec le fait que le renforcement des mesures de sécurité peut être nécessaire, particulièrement en ce qui concerne la surveillance électronique et l'intervention plus rapide de la police contre de présumés terroristes.

L'État islamique (EI)

L'une des principales conclusions qui émergent des discussions au sujet de cette menace internationale est qu'il n'y a rien de bon dans l'EI. Cette organisation est perçue comme mauvaise et néfaste. Bien que quelques participants aient parlé de la nécessité de comprendre les fondements de l'organisation avant de poser un jugement définitif, tous les autres ont unanimement condamné ses actions et ses objectifs. Tout ce que concerne l'EI est considéré comme inacceptable.

Cette prise de position sans équivoque sur l'EI signifiait que la plupart des participants appuyaient la participation militaire du Canada en Irak et que presque tous les participants étaient également en accord avec le fait d'offrir diverses formes d'aide humanitaire. Il était difficile pour la plupart des participants d'accepter que le Canada puisse rester à l'écart alors que ses alliés ont décidé de lutter contre cette menace internationale.

Quelques participants des différents groupes étaient conscients du fait que des citoyens canadiens avaient adhéré à l'EI au cours des dernières années. Ils étaient très perturbés par cette réalité et tous jugeaient raisonnable la mesure de suppression du passeport canadien chez toute personne soupçonnée de vouloir rejoindre l'EI.

1.4 Note sur l'interprétation des conclusions de la recherche

Les opinions et les observations exprimées dans ce document ne reflètent pas celles du Bureau du Conseil privé. Ce rapport a été rédigé par la firme Léger d'après la recherche menée expressément pour ce projet.

Bien que toutes les précautions aient été prises pour représenter le public cible, les conclusions de cette recherche qualitative (c.-à-d. les groupes de discussion) devraient être considérées comme purement indicatives et les résultats ne devraient pas être généralisés à l'ensemble de la population canadienne. Cette recherche vise à permettre une meilleure compréhension des raisons sous-jacentes à une opinion ou à l'absence d'opinion.

1.5 Déclaration de neutralité politique et coordonnées

Léger certifie que les résultats livrés sont entièrement conformes aux exigences du gouvernement du Canada en matière de neutralité politique, exigences décrites dans la *Politique de communication* du gouvernement du Canada et dans la *Procédure de planification et d'attribution de marchés de services de recherche sur l'opinion publique*.

Renseignements supplémentaires :

Nom du fournisseur : Léger
Numéro de contrat TPSGC : 35035-145078-001/CY
Date d'octroi du contrat : 10 octobre 2014

Les dépenses pour ce projet s'élèvent à 151 445.77 \$ (TVH comprise).

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de cette étude, veuillez envoyer un courriel à l'adresse suivante : por-rop@pco-bcp.gc.ca.