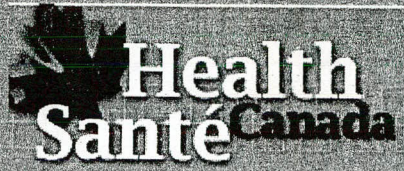


POR-526/FY2002

CA. 2. 2004-150 C. 2 V. 1



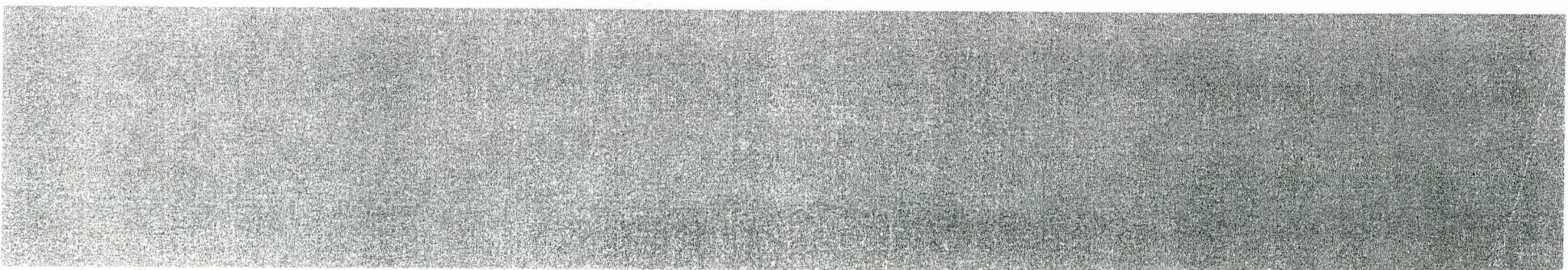
303 0203

Attitudes Towards Health Care and Health Care Reform

National Polling
Post-First Ministers' Meeting

Final Report on Findings

February 18, 2003 POR-02-98
 H1011-02-0103



Methodology

◆ Findings based on:

- National Telephone Survey (post-First Ministers' Meeting)
 - * Nightly rolling poll February 7 - 16, 2002
 - * Approximately 200 interviews across Canada completed each evening
 - * $\pm 4.1\%$ margin of error for 3-day rolling results ($n=600$)
 - * $\pm 2.2\%$ margin of error for total results ($n=2000$)

◆ Tracking data pulled from:

- National Telephone Survey (pre-First Ministers' Meeting)
 - * $n=1,506$
 - * $\pm 2.6\%$ margin of error
 - * Jan. 26 - Feb. 1, 2003

- National Telephone Survey (post-release of the Report on the Future of Health Care)
 - * $n= 2,446$
 - * $\pm 2.0\%$ margin of error
 - * Dec. 1-12, 2002

Topics

- ◆ **Top issues (unprompted)**
- ◆ **Assessments of the state of health care**
- ◆ **Awareness of the First Ministers' Meeting on health care reform**
 - Perceptions of the outcome of the FMM
 - Perceptions of federal/provincial roles and leadership on health care reform
- ◆ **Assessments of key health care reform initiatives**
- ◆ **Confidence in the Accord**
 - Perceptions of impact on the quality of health care

Topics (cont.)

- ◆ **Degree to which Accord addresses:**
 - Health care funding
 - Current and anticipated health care issues
 - Cost effectiveness of the system
 - Patient outcomes
 - Access to the system

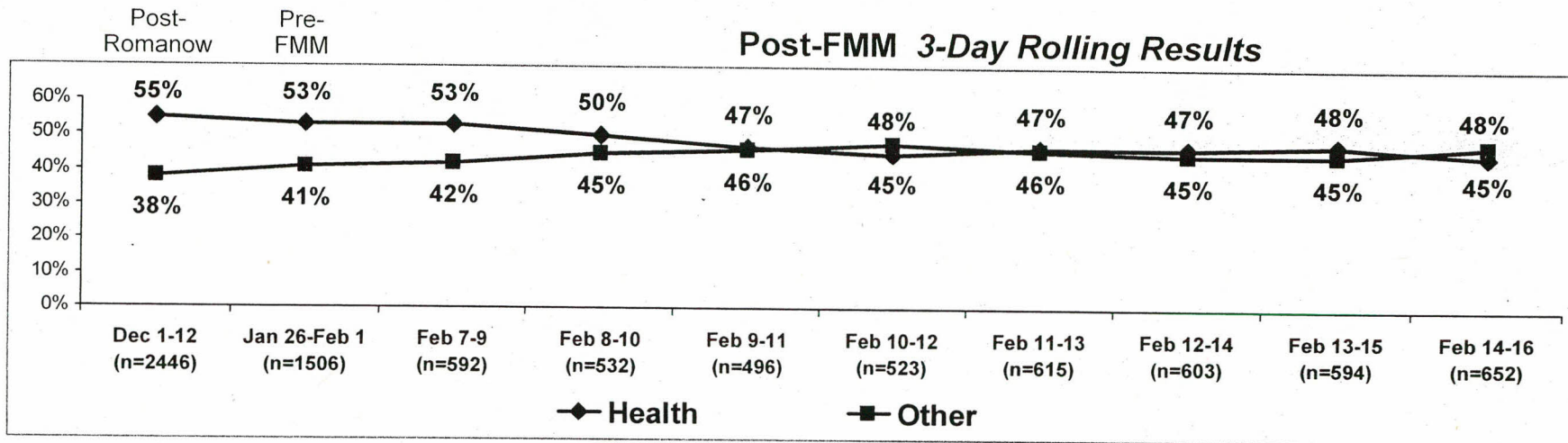
- ◆ **Responsibility for implementation**

- ◆ **Expected timeframe to implementation of reform initiatives**



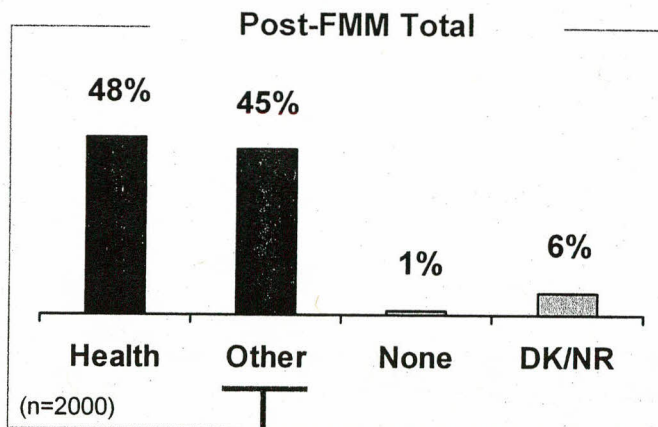
Top Issue

Top Issue Facing the Government of Canada



* Voir questionnaire numéroté à la fin...

Q.1
Thinking about the issues facing Canada today, which ONE would you say the Government of Canada should focus on most?

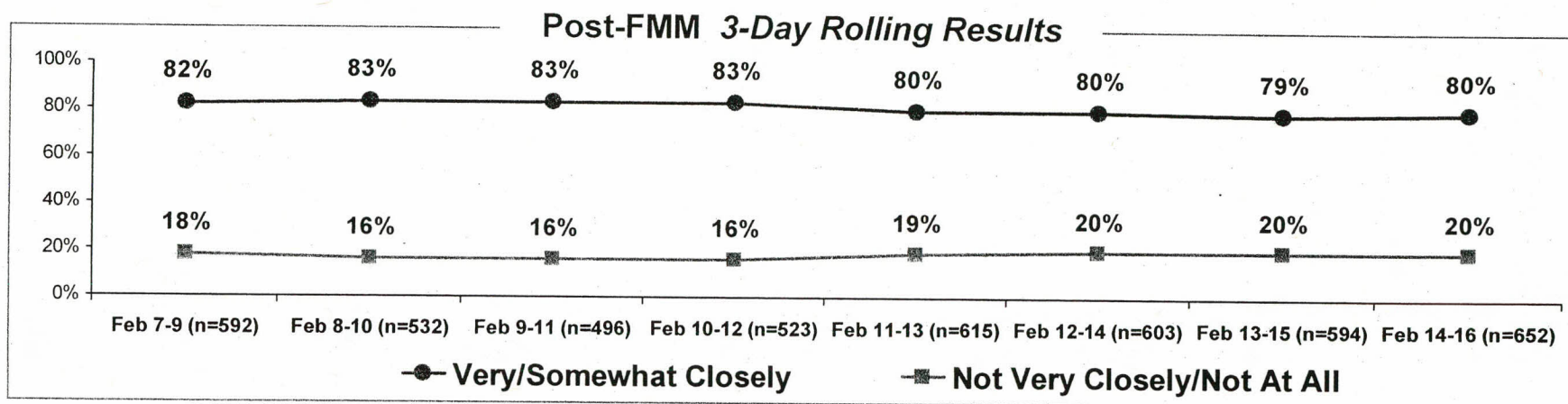


Top Issues Included in "Other":

- War/Peace/Iraq 9%
- Education/Schools 6%
- Economy 5%
- Taxes/tax reforms/GST 3%
- Jobs/Unemployment 2%
- Environment/pollution 2%
- National security/defense 2%
- Poverty/the poor/welfare homeless 2%
- Deficit/debt/gov't spending 2%
- Gun registry waste/mismanagement 1%

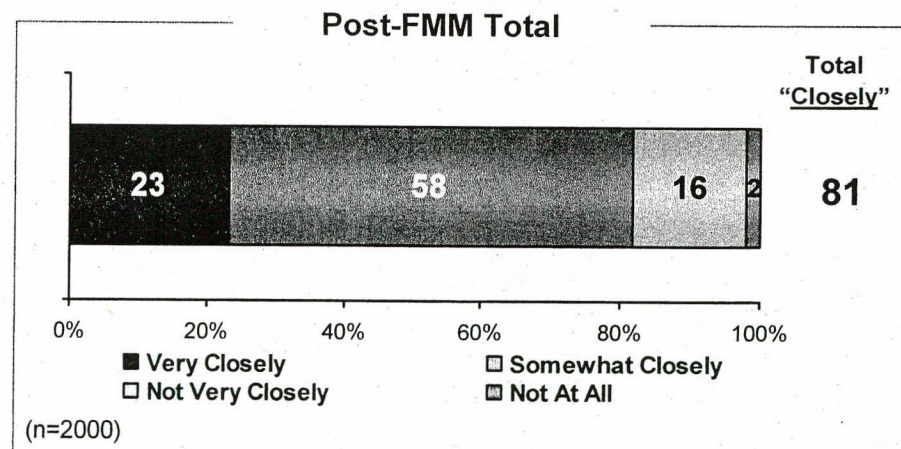
Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

Follow Issues Like Health Care



Q.2

How closely would you say you follow issues related to health care in Canada? Would you say you follow them very closely, somewhat closely, not very closely or not at all?

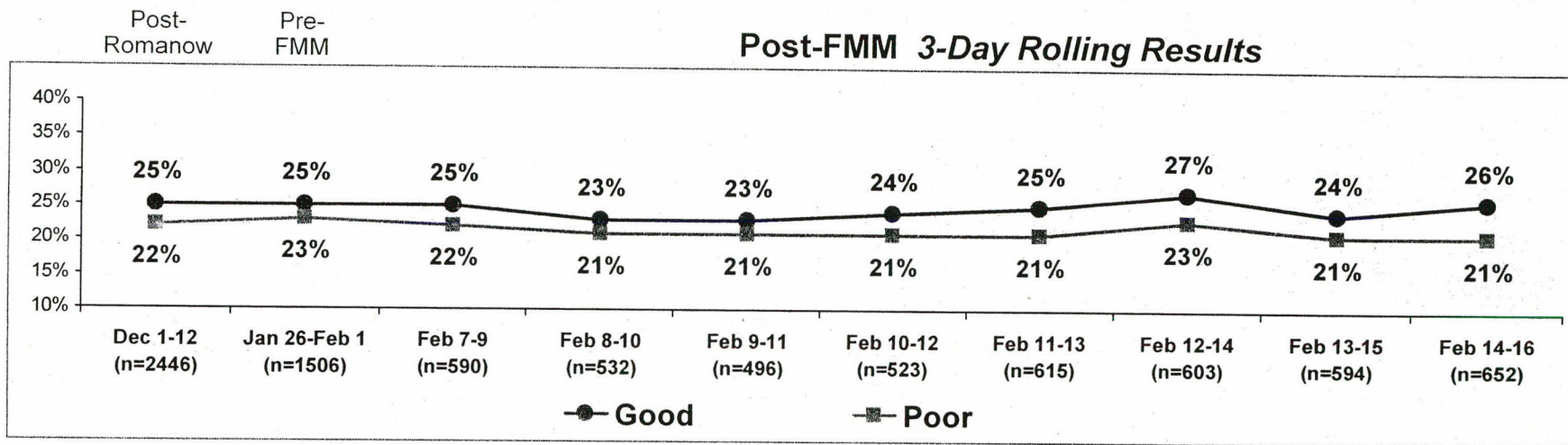


Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey



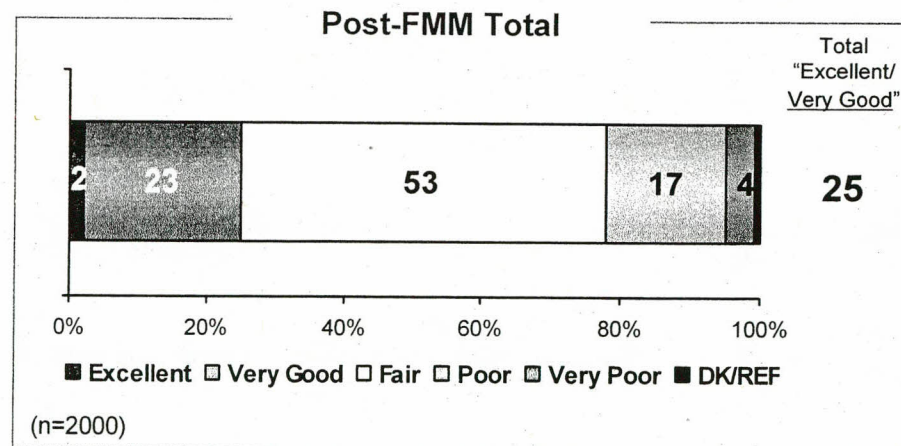
State of Health Care

State of the Health Care System in Canada



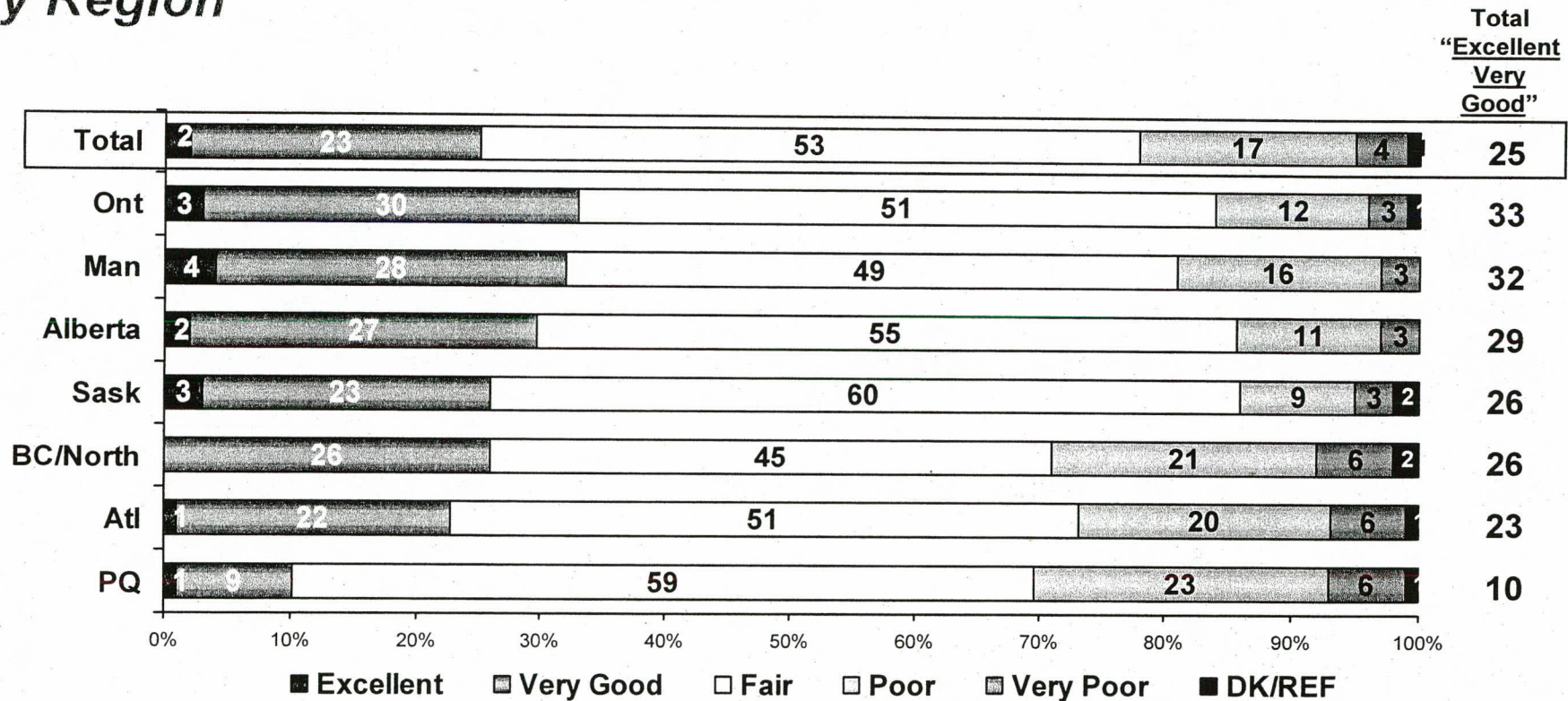
Q.3

Overall, how would you rate the state of the health care system in Canada today? Is it excellent, very good, fair, poor or very poor?



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

State of the Health Care System in Canada By Region

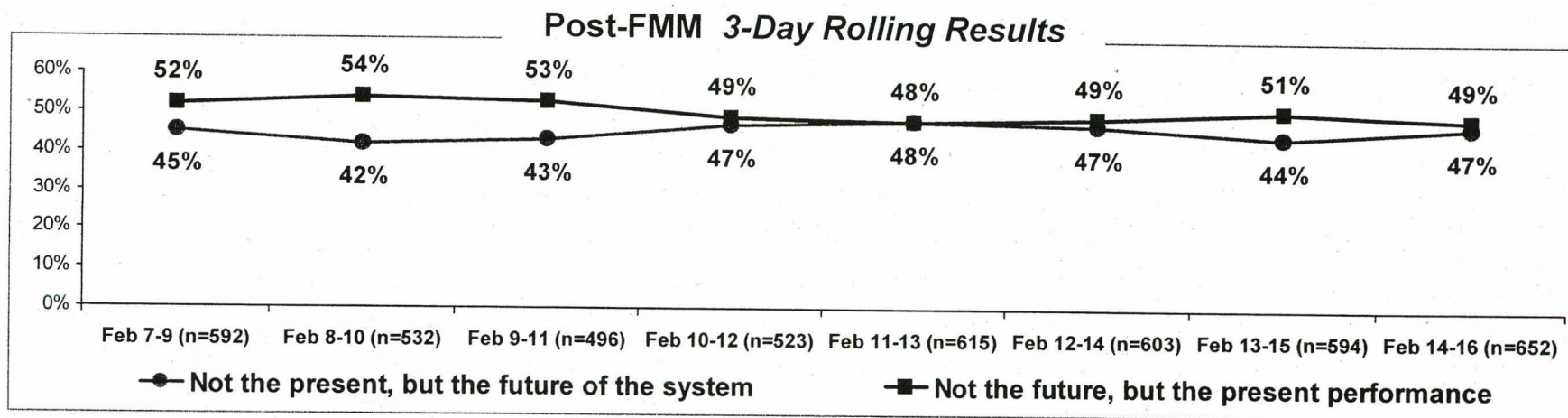


Q.3

Overall, how would you rate the state of the health care system in Canada today? Is it excellent, very good, fair, poor or very poor?

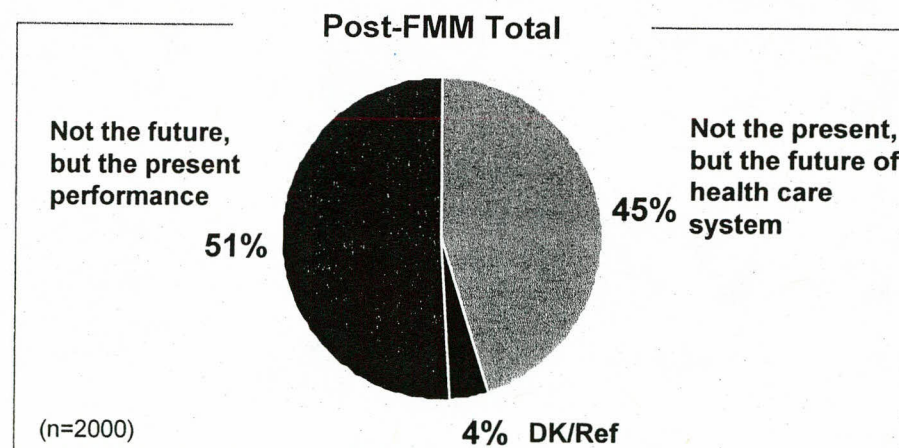
Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

Concerned More About Current or Future State of Health Care System



Q.9

Some people have said that they are less concerned about the health care system at present and much more concerned about the performance of the system in the future. Other people have said that while they are concerned about the future, it is the performance of the health care system right now that they are most concerned with. Thinking of these two points of view, which one is closest to your own?



Base: Total respondents (weighted sample)
 Source: Health Canada Post-Accord Survey

One Improvement That Would Make You Feel More Confident About the State of the Health Care System

	Feb 7-9 (n=592) %	Feb 8-10 (n=532) %	Feb 9-11 (n=496) %	Feb 10-12 (n=523) %	Feb 11-13 (n=615) %	Feb 12-14 (n=603) %	Feb 13-15 (n=594) %	Feb 14-16 (n=652) %	Total To Date (n=2000) %
Access – more beds/doctors/hospitals/nurses	31	29	31	29	27	21	18	16	25
Reduce waiting list/waiting times	13	13	12	10	15	14	14	10	12
More money in the system	10	10	10	12	11	10	7	7	9
Keeping medical professionals in Canada	1	2	2	3	3	3	5	7	4
Stop two-tier system	3	2	2	3	3	3	2	1	2
Allow more privatization	2	3	2	3	2	3	2	2	2
More efficiency	2	2	2	2	2	2	3	2	2
Increased care/services for seniors	1	1	2	3	2	1	1	1	1
More equipment	1	1	2	2	2	1	1	1	1
More home care	1	1	-	-	-	1	1	1	1
Expansion of health care coverage	-	-	1	1	1	3	3	2	1
Other	20	22	20	18	17	18	24	36	24
None	6	4	5	4	5	6	6	4	5
DK/Ref	7	8	9	10	10	13	13	11	10

Q.8

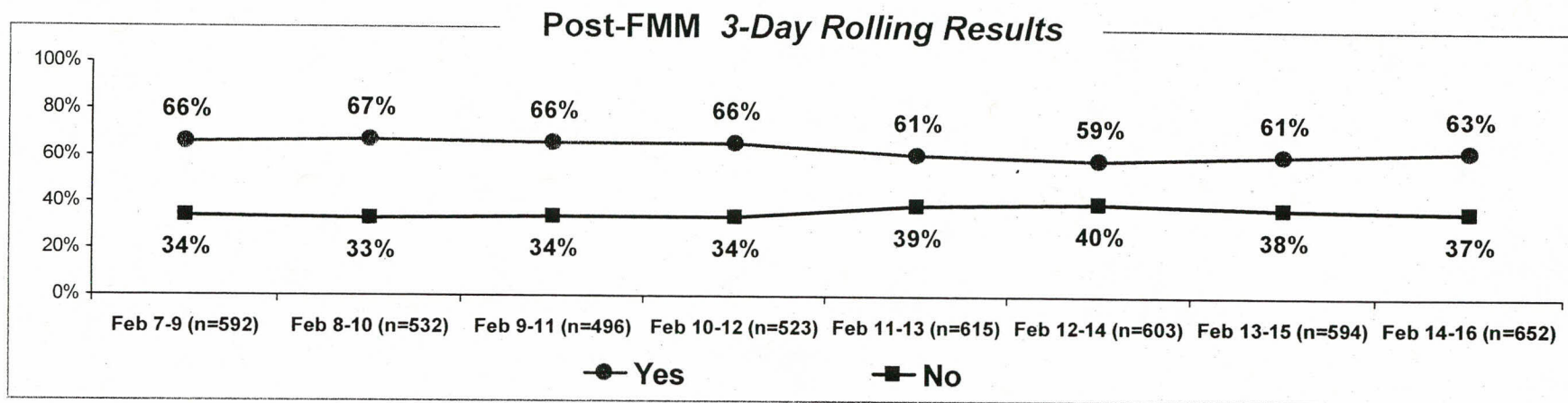
Thinking about the state of health care in Canada, what is the one improvement that would make you feel more confident about the state of the health care system?

Base: Total respondents (weighted sample)

Source: Health Canada Post-Accord Survey

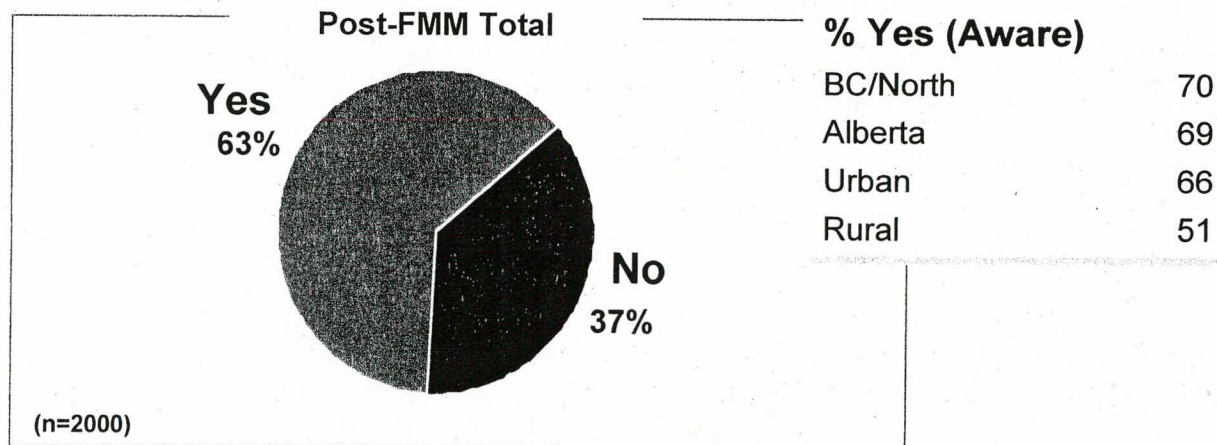
Awareness of Reforms/FMM

Awareness of Recent Changes Regarding Health Care Reform



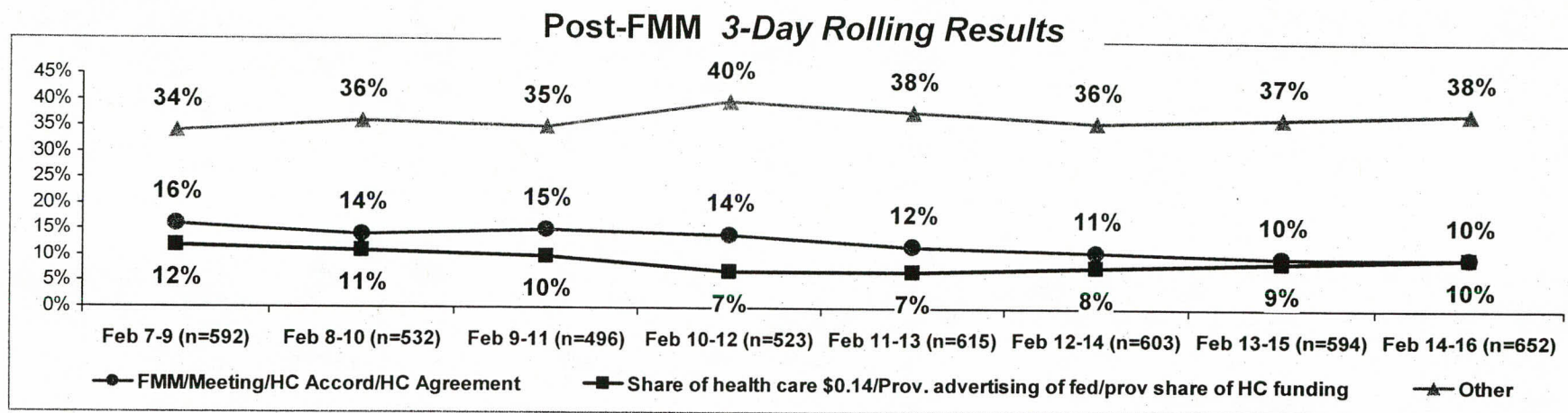
Q.4

Have you seen, read or heard about anything happening on the issue of health care reform?

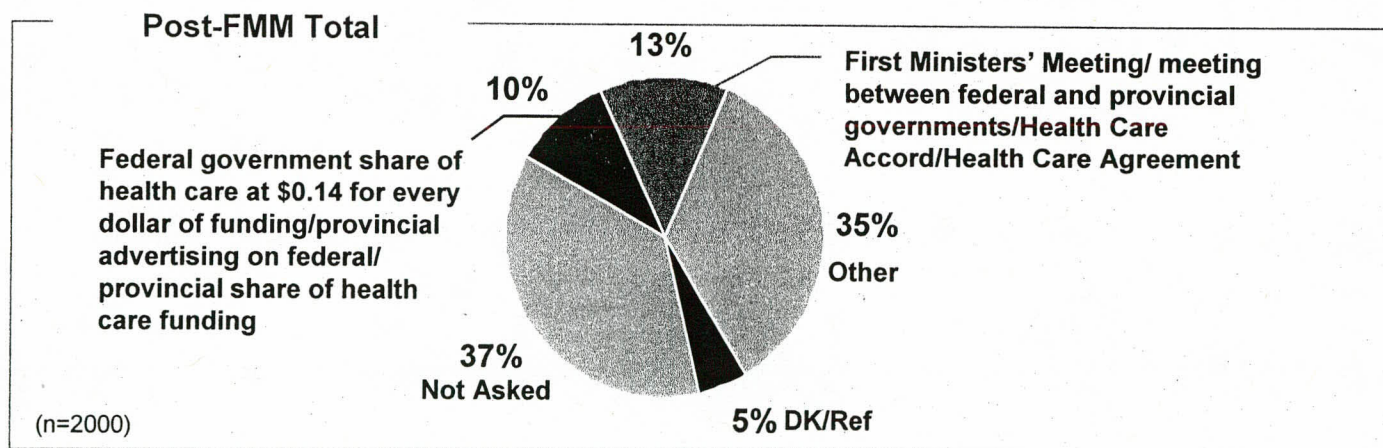


Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

What Have You Heard About Health Care Recently?

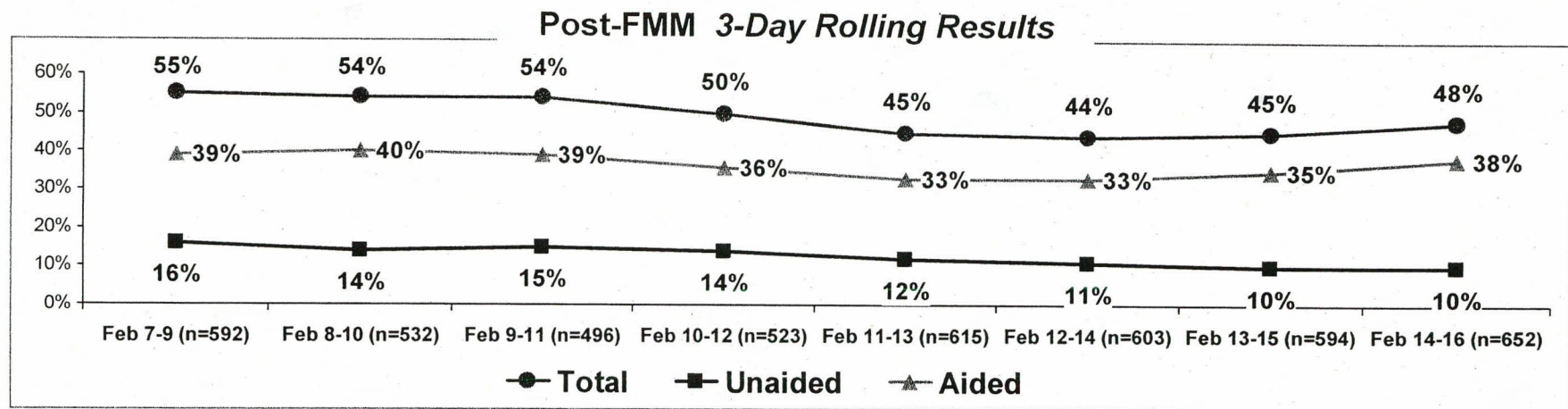


Q.5
What have you heard?



Base: Re-percentaged among the total sample (weighted sample)
 Source: Health Canada Post-Accord Survey

Total Awareness of First Ministers' Meeting (Aided + Unaided)



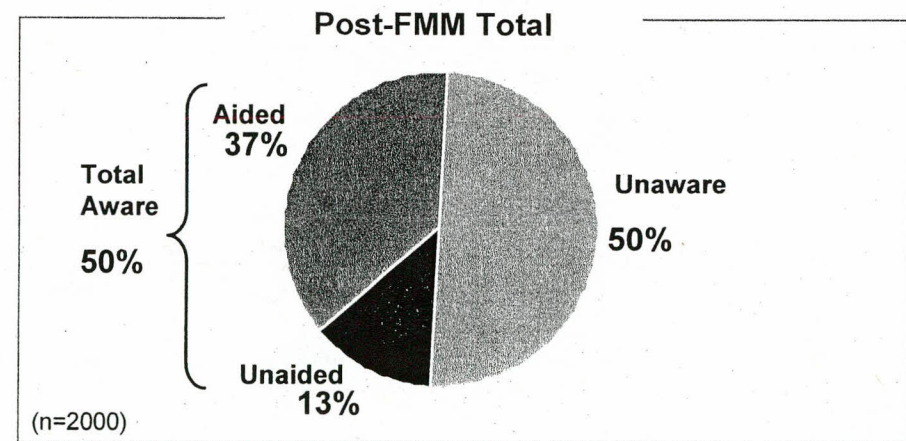
Q.5

What have you heard?

And

Q.6

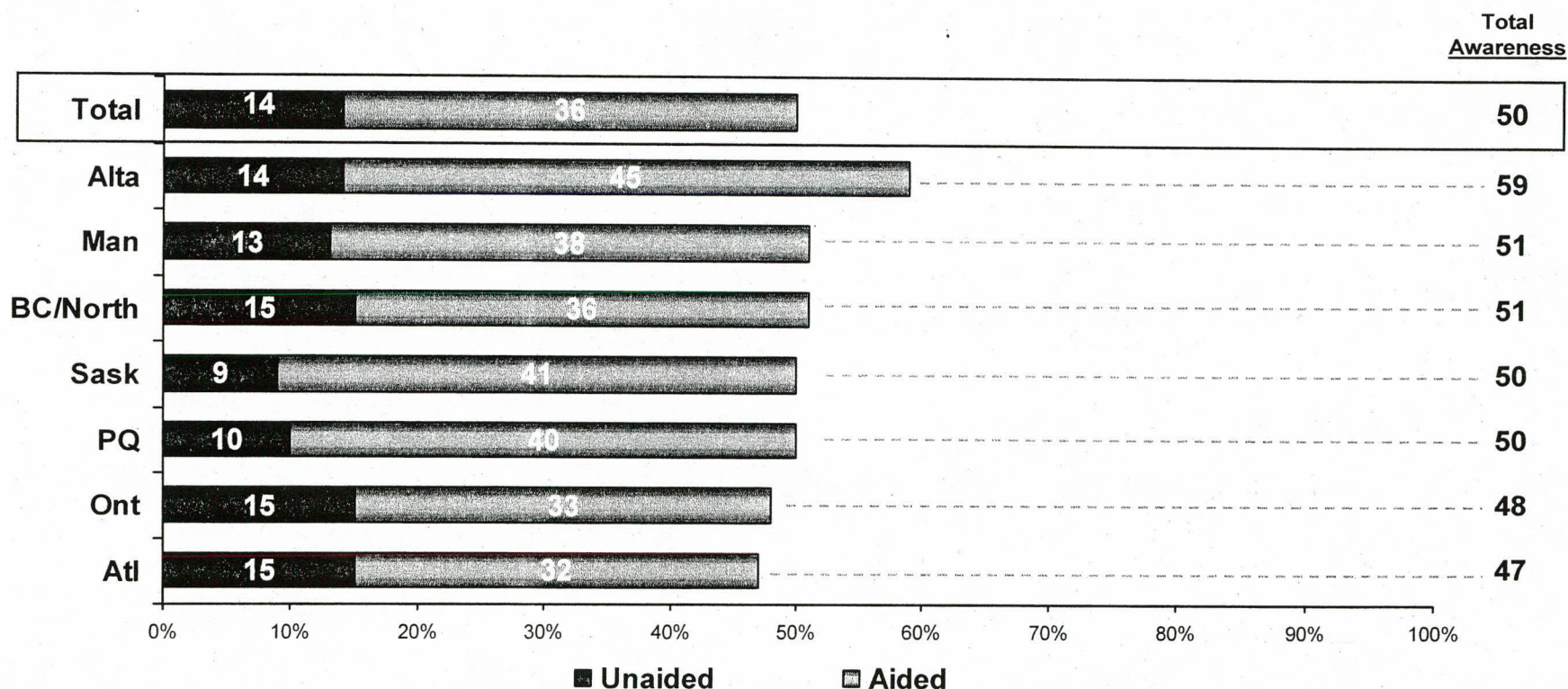
Have you seen, read or heard something about a meeting between the provincial, territorial and federal governments on health care reform?



Base: Re-percentaged among the total sample (weighted sample)

Source: Health Canada Post-Accord Survey

Total Awareness of First Ministers' Meeting (Aided + Unaided) By Region



Q.5 What have you heard?

Q.6 Have you seen, read or heard something about a meeting between the provincial, territorial and federal governments on health care reform?

Base: Re-percentage among the total sample (weighted sample)

Source: Health Canada Post-Accord Survey

What Was The Outcome of the First Ministers' Meeting?

	Feb 7-9 (n= 325) %	Feb 8-10 (n= 291) %	Feb 9-11 (n= 272) %	Feb 10-12 (n= 286) %	Feb 11-13 (n= 320) %	Feb 12-14 (n= 304) %	Feb 13-15 (n= 309) %	Feb 14-16 (n= 352) %	Total To Date (n= 1086) %
More money	30	29	29	32	32	34	27	24	28
Provinces didn't get what they wanted	12	13	12	11	12	12	12	12	12
Not enough money	9	7	7	7	8	6	7	9	8
Territories didn't sign	5	6	7	9	8	7	6	7	6
Impass/still negotiating	9	7	4	4	5	4	2	1	5
An agreement was reached	2	3	3	3	3	1	-	-	2
General disappointment	1	2	2	1	-	-	-	-	1
Other	11	8	8	6	7	11	21	30	16
None	6	7	8	6	5	5	7	5	6
DK/Ref	14	18	20	20	21	20	17	13	16

Q.7

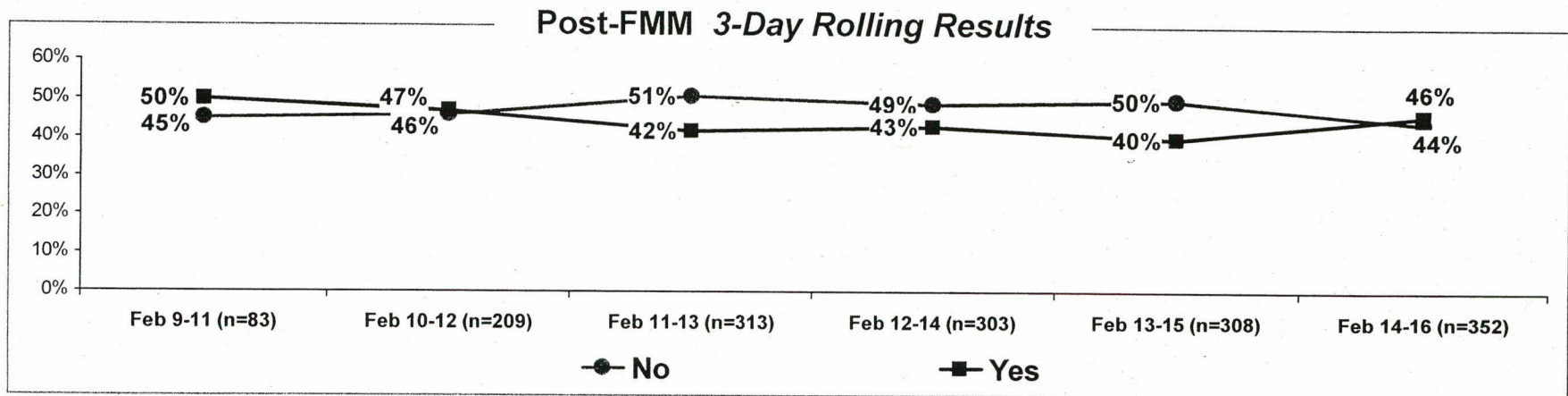
What was the outcome of the First Ministers' Meeting?

	<u>Urban</u>	<u>Rural</u>
More money	30	18
Not enough money	7	12

Base: Respondents who are aware of First Ministers' Meeting (weighted sample)

Source: Health Canada Post-Accord Survey

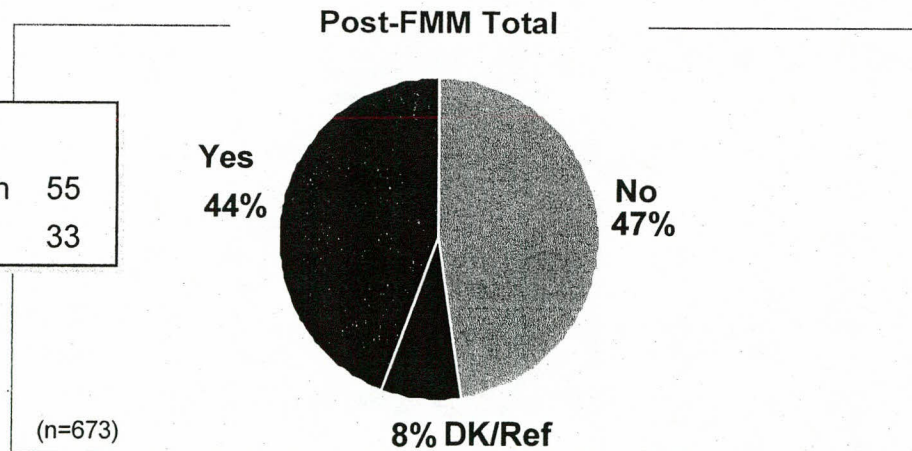
Was An Agreement on Health Care Reached? (Among Respondents Aware of FMM)



Q.7a

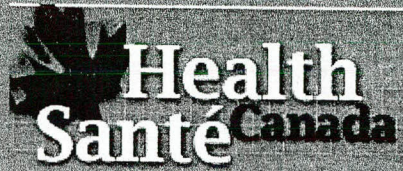
Do you believe that the federal and provincial governments reached an agreement on health care?

% Yes	
BC/North	55
Alberta	33



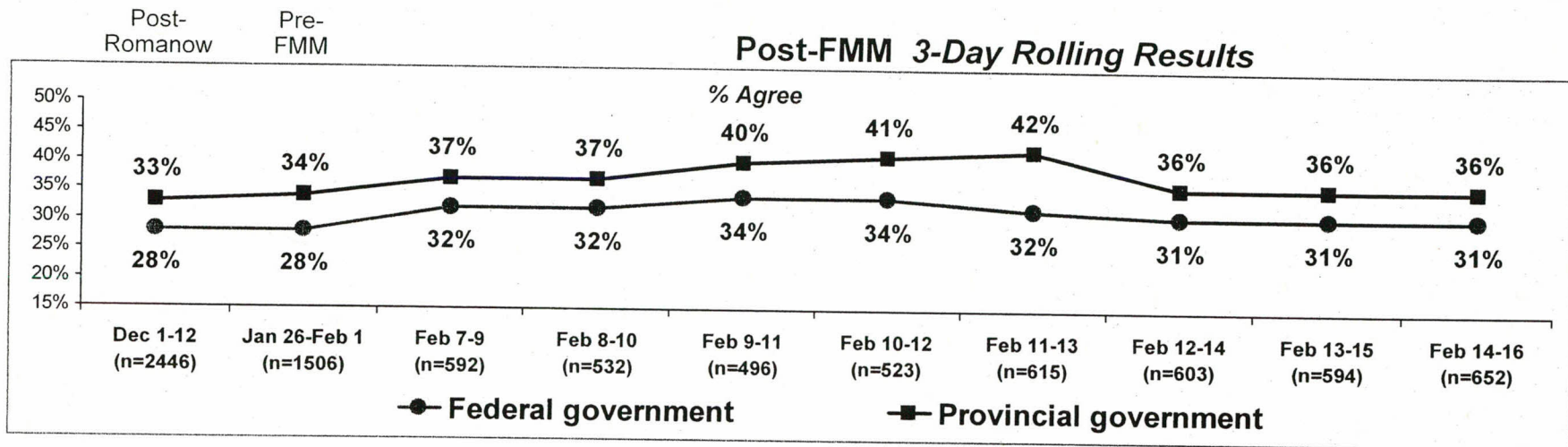
Base: Respondents who are aware of First Ministers' Meeting (weighted sample)

Source: Health Canada Post-Accord Survey



Perceptions of Federal/Provincial Governments

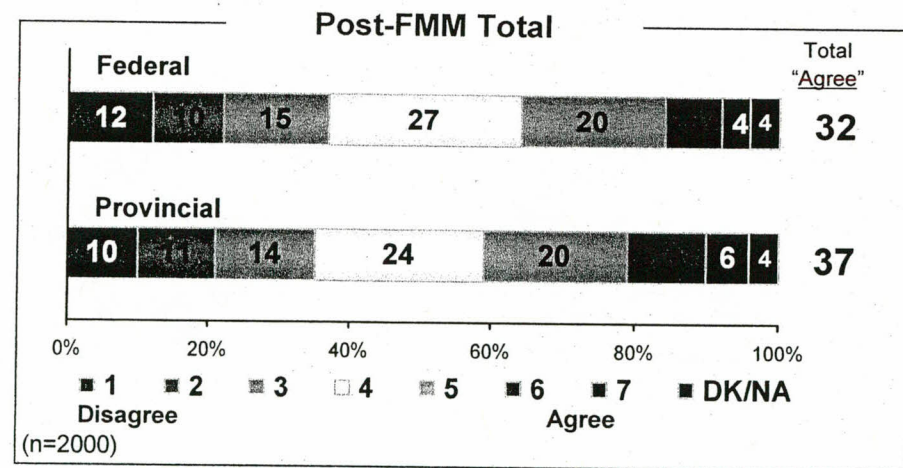
Federal/Provincial Governments Showing Real Leadership on Health Care Reform



Q.10a,b

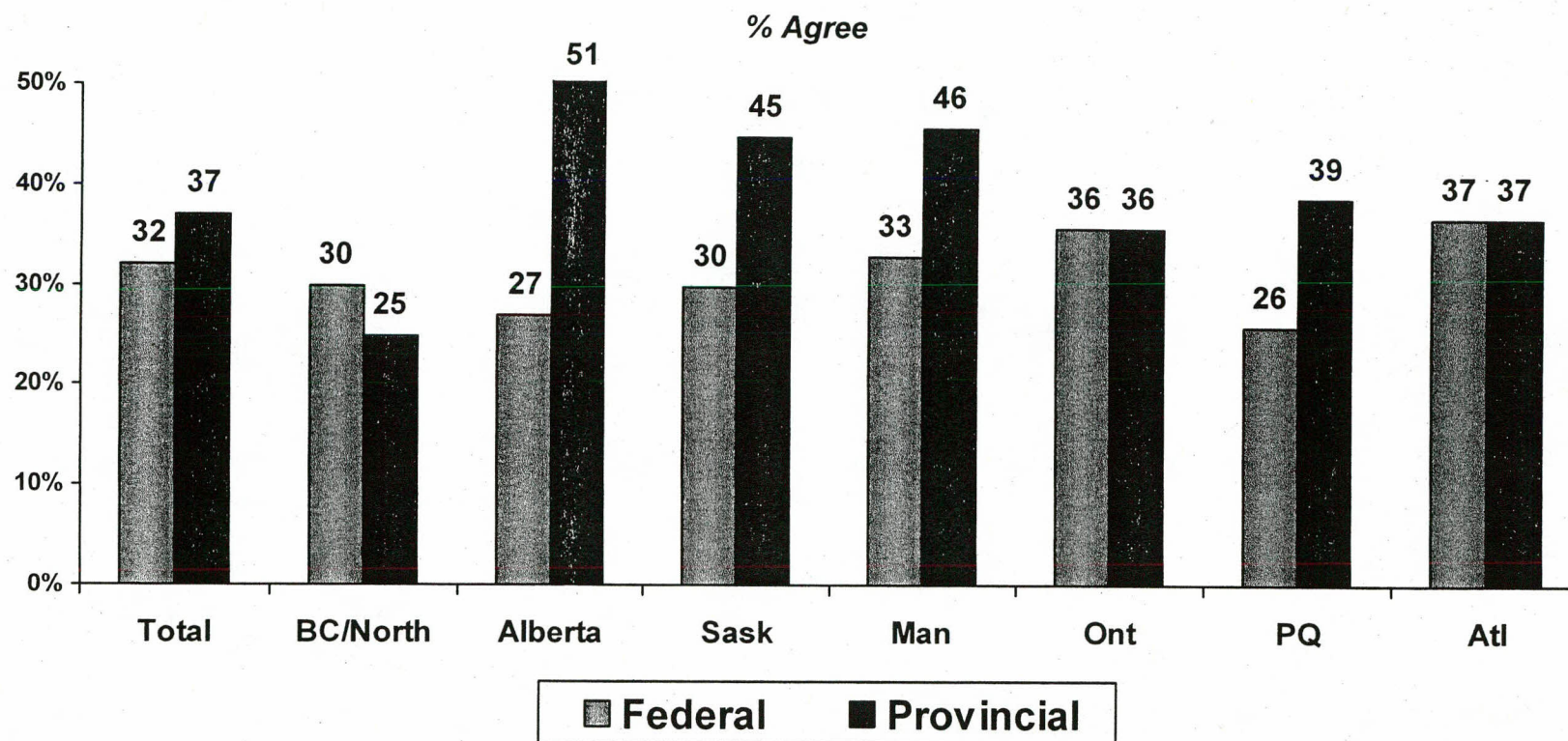
Lately, the Federal government has been showing some real leadership on health care reform.

Lately, my Provincial/Territorial government has been showing some real leadership on health care reform.



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

Federal/Provincial Governments Showing Real Leadership on Health Care Reform – *By Region*



Q.10a,b

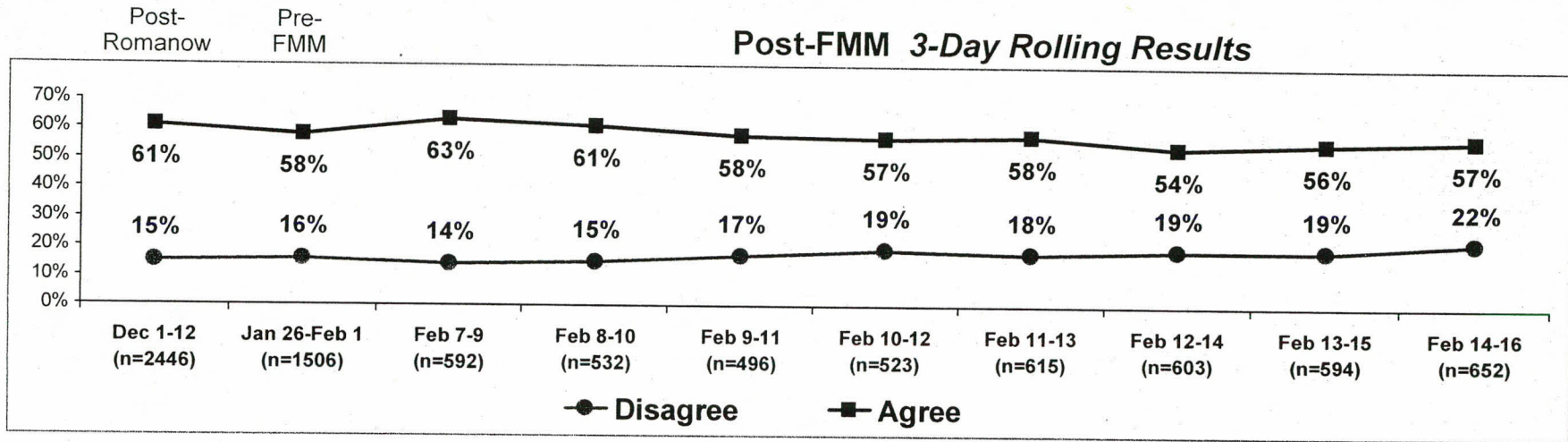
Lately, the Federal government has been showing some real leadership on health care reform.

Lately, my Provincial/Territorial government has been showing some real leadership on health care reform.

Base: Total respondents (weighted sample)

Source: Health Canada Post-Accord Survey

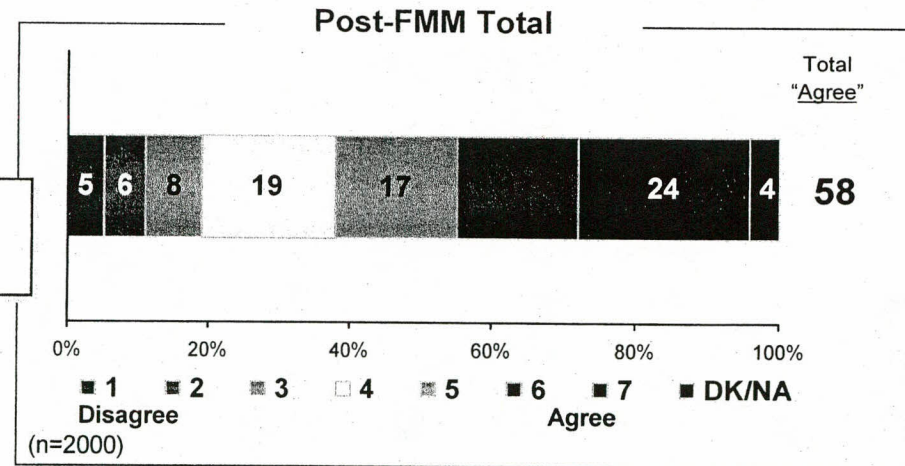
Federal Government Is Not Paying Its Fair Share



Q.10c

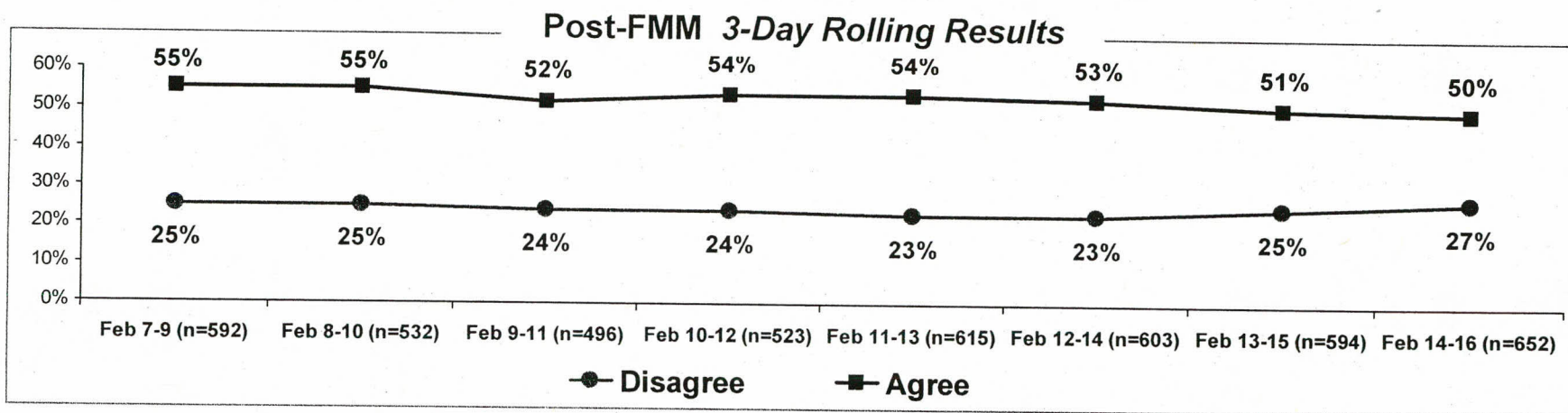
The real problem with the health care system is that the federal government is not paying its fair share.

% Disagree
Quebec 22%



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

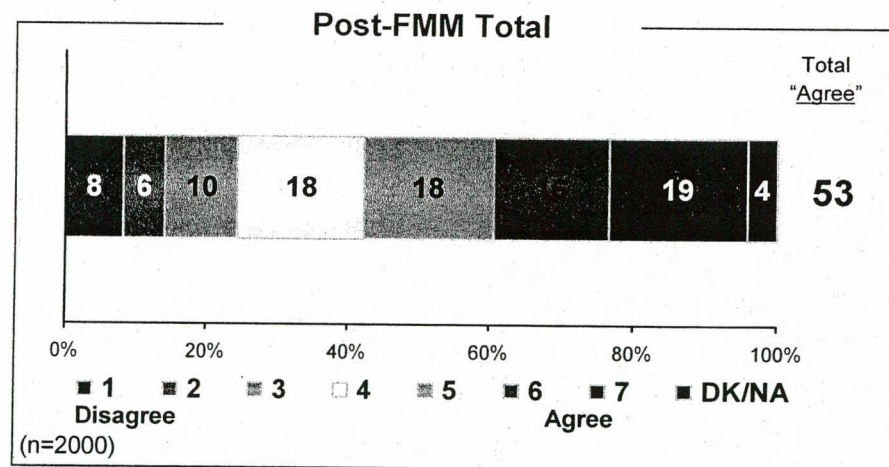
Provincial Government Is Not Managing Money Effectively



Q.10d

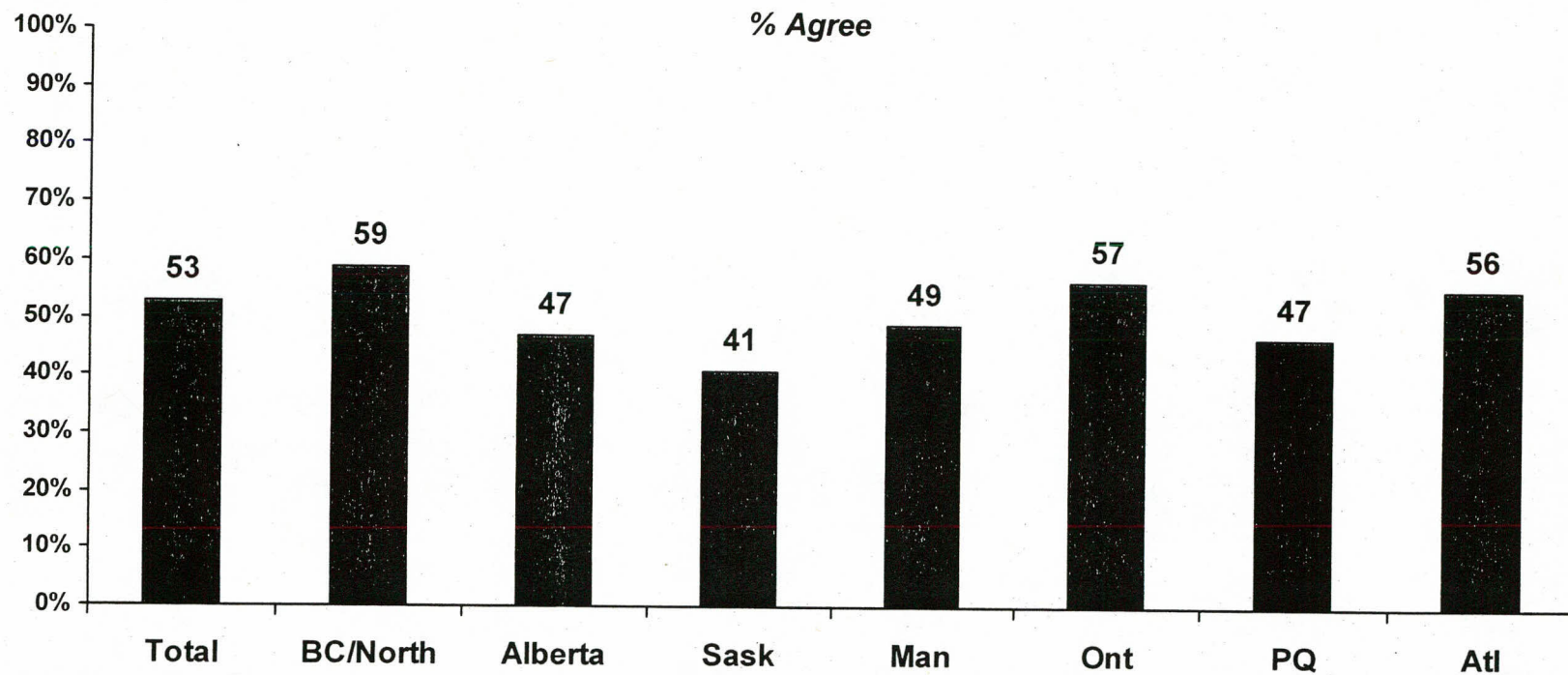
Using a scale of 1 to 7, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree, please tell me if you agree or disagree with the following statements.

The real problem with the health care system is that my provincial government is not managing the money it has effectively.



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

Provincial Government Is Not Managing Money Effectively *By Region*



Q.10d

The real problem with the health care system is that my provincial government is not managing the money it has effectively.

Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

Assessments of Proposed Reforms and Perceived Impact of the Accord

Reform Most Likely to Improve Health Care

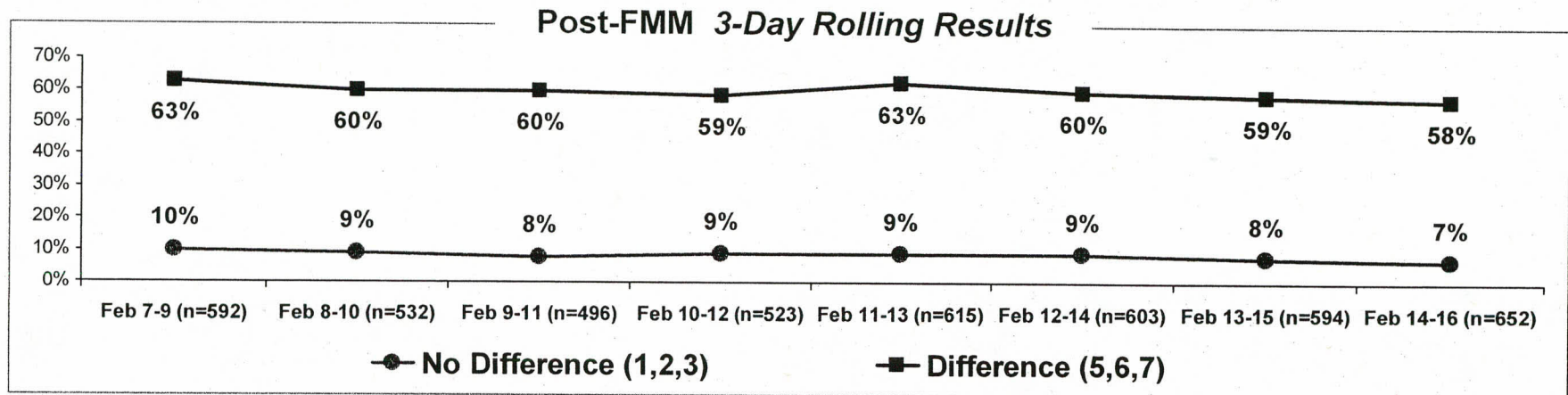
% choosing statement above others	Feb 7-9	Feb 8-10	Feb 9-11	Feb 10-12	Feb 11-13	Feb 12-14	Feb 13-15	Feb 14-16	Total To Date
	(n=592) %	(n=532) %	(n=496) %	(n=523) %	(n=615) %	(n=603) %	(n=594) %	(n=652) %	(n=2000) %
Access to health professionals 24/7	60	57	56	57	59	62	66	65	61
Catastrophic drug coverage	61	57	54	55	59	57	57	58	58
Increasing access to diagnostic services	55	57	58	60	57	56	57	59	57
More funding for homecare	54	57	54	52	51	53	52	51	53
EI benefit for care-givers	51	50	54	54	55	53	52	52	53
Focus on health prevention	50	50	49	52	52	52	50	50	50
Electronic health records	38	40	43	40	38	37	40	41	40
Improve patient safety	40	41	42	40	41	39	39	36	39
Annual state of health care report	29	30	29	30	26	26	23	24	26

Q.11

As you may know, the provincial and federal governments reached an agreement on health care reform that included an additional \$34.8 billion dollars in federal funding over the next five years. I'm going to read you two items that are elements of the accord. For each pair, I'd like you to tell me which ONE you think would make the most difference to improving the overall quality of health care.

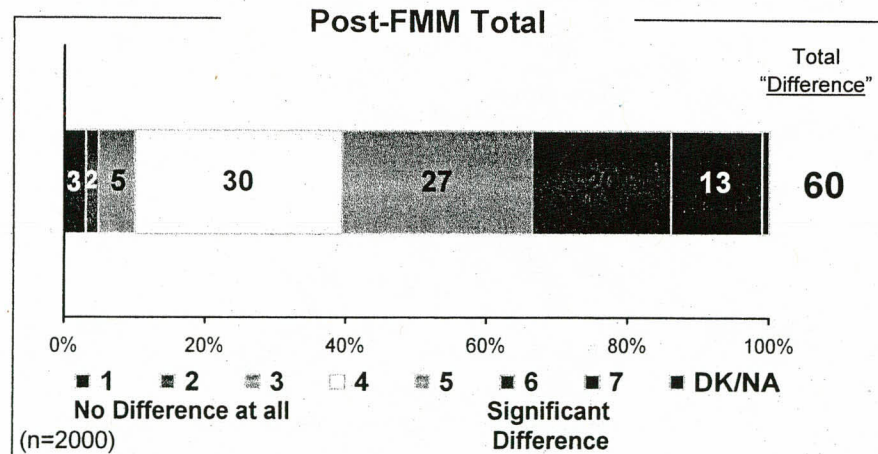
Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

Perceived Impact of Reforms on the Overall Quality of the Health Care System



Q.12

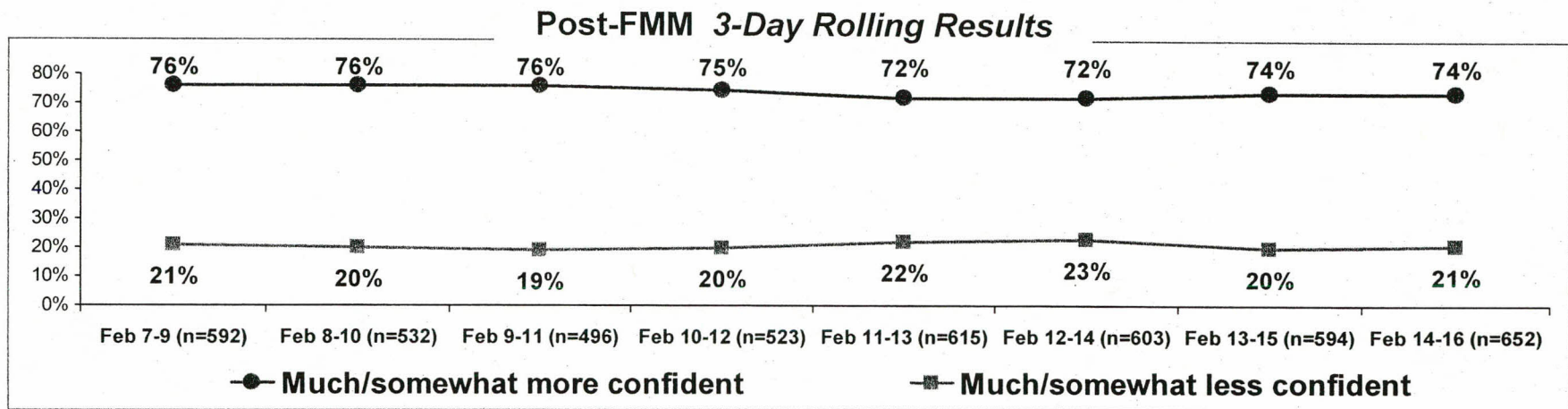
Now thinking about these reforms overall, what kind of an impact do you think they will have on the overall quality of health care in Canada?



% Difference	
Ontario	67
Quebec	49
18-39 yrs	68
40+ yrs	54
HS or less	53
College +	64

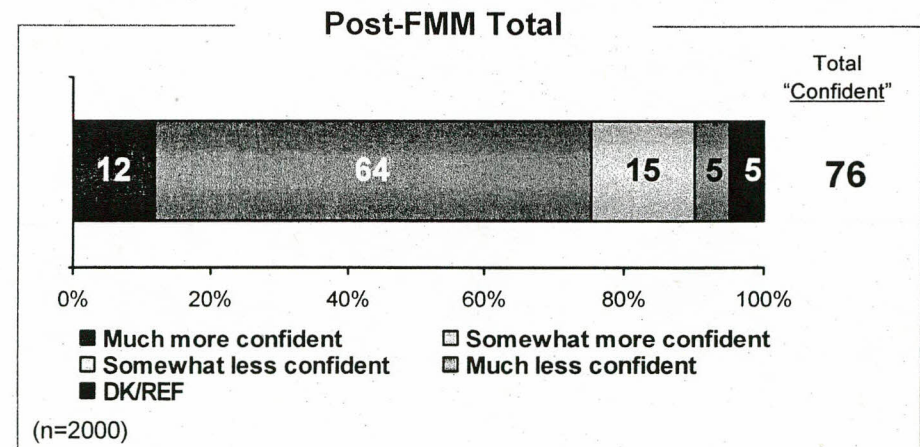
Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

Confidence This Accord Will Help Fix Health Care System



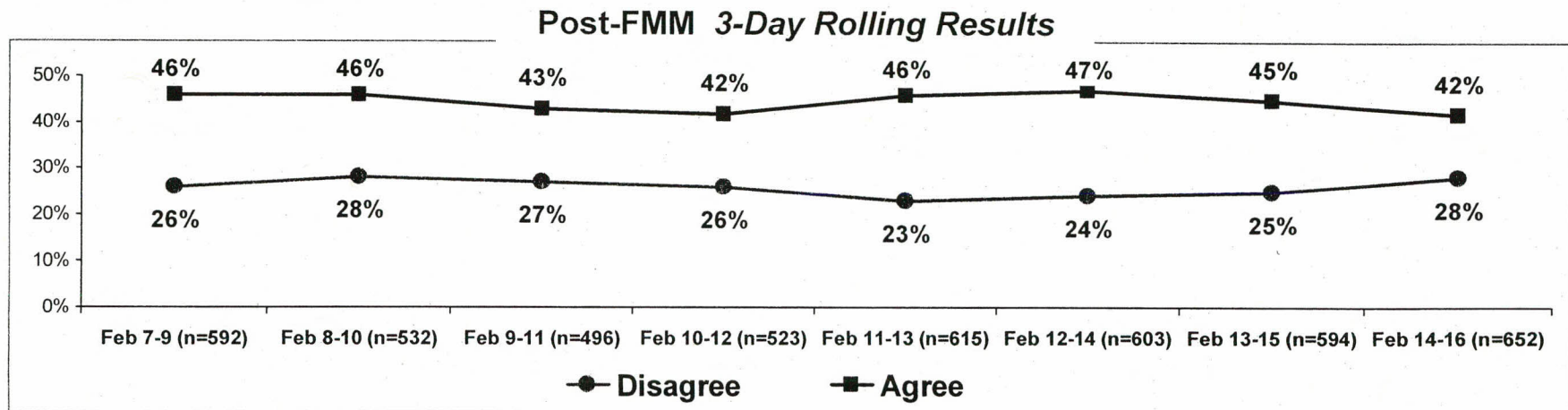
Q.13

Generally, would you say you are much more confident, somewhat more confident, somewhat less confident or much less confident that, with this Accord, the health care system can be fixed?



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

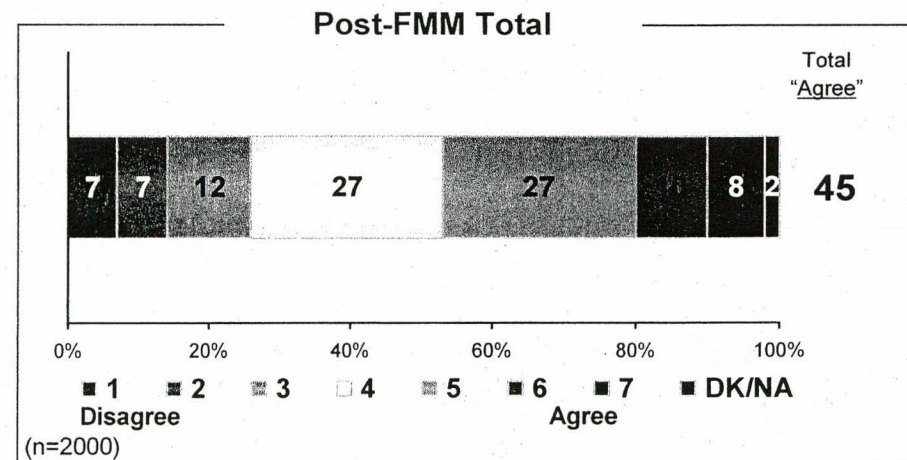
Accord Will Provide Change



Q.14a

Please tell me to what degree you agree or disagree with each of the following statements:

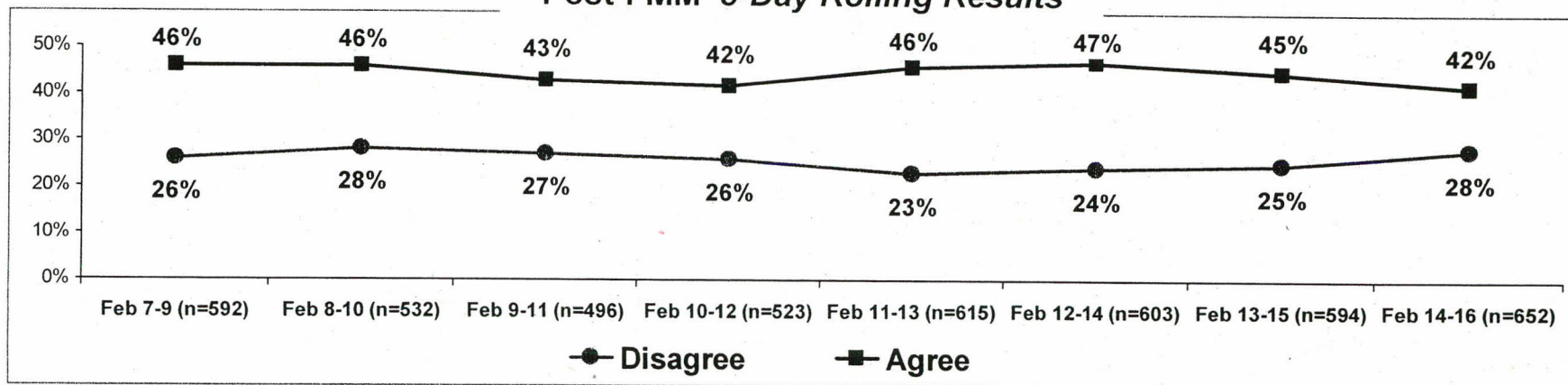
This Accord will provide real and lasting change to Canada's health care system.



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

Accord Will Provide Change

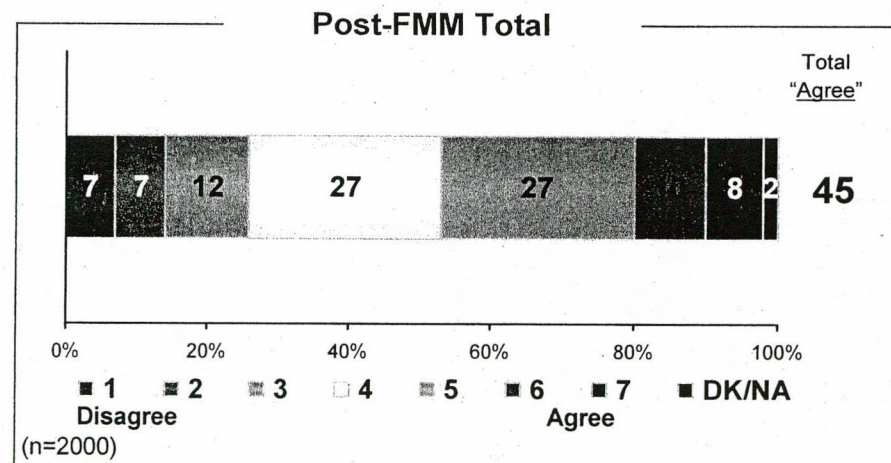
Post-FMM 3-Day Rolling Results



Q.14a

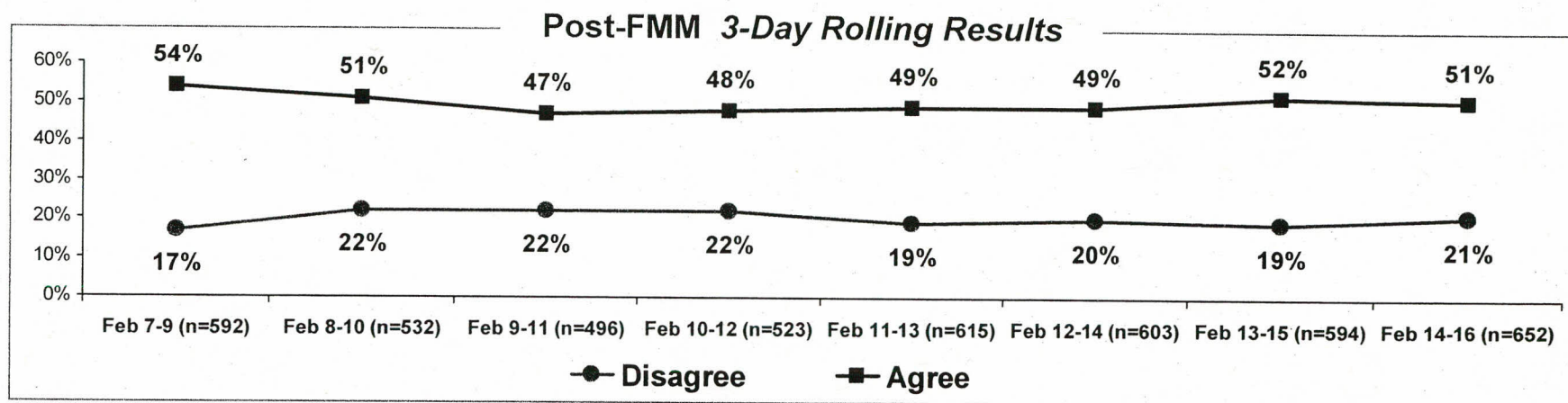
Please tell me to what degree you agree or disagree with each of the following statements:

This Accord will provide real and lasting change to Canada's health care system.



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

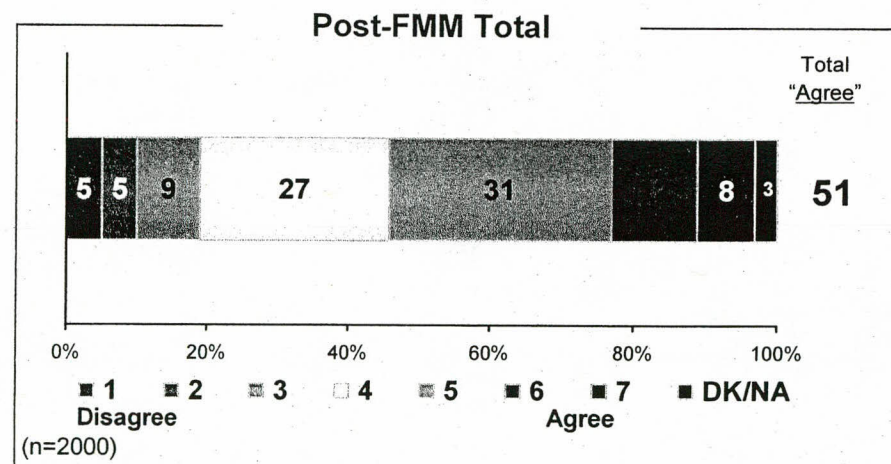
Accord Will Improve Timely Access



Q.14b

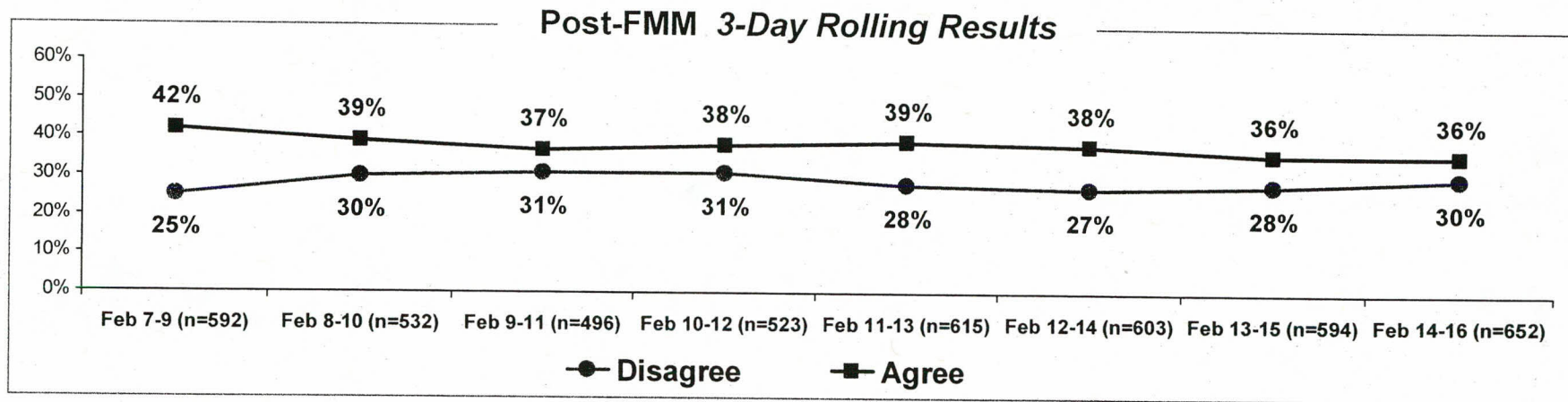
Please tell me to what degree you agree or disagree with each of the following statements:

This Accord will improve timely access to health care treatment.



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

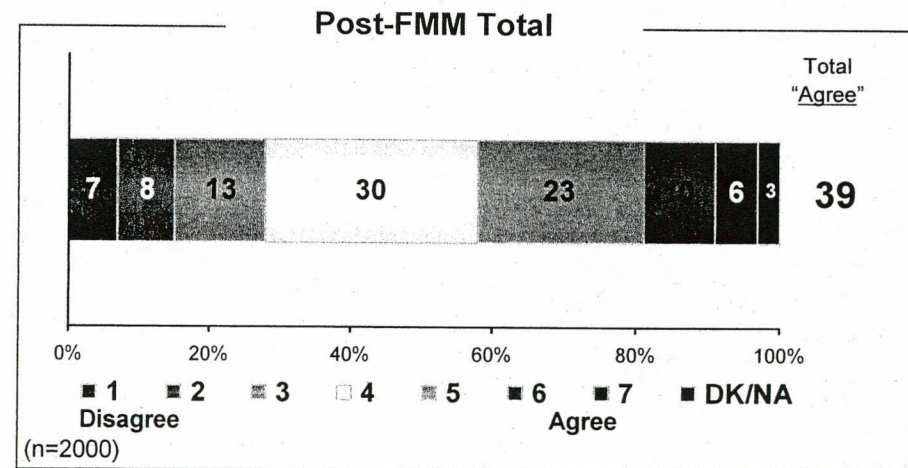
Accord Will Make the System More Cost Effective



Q.14c

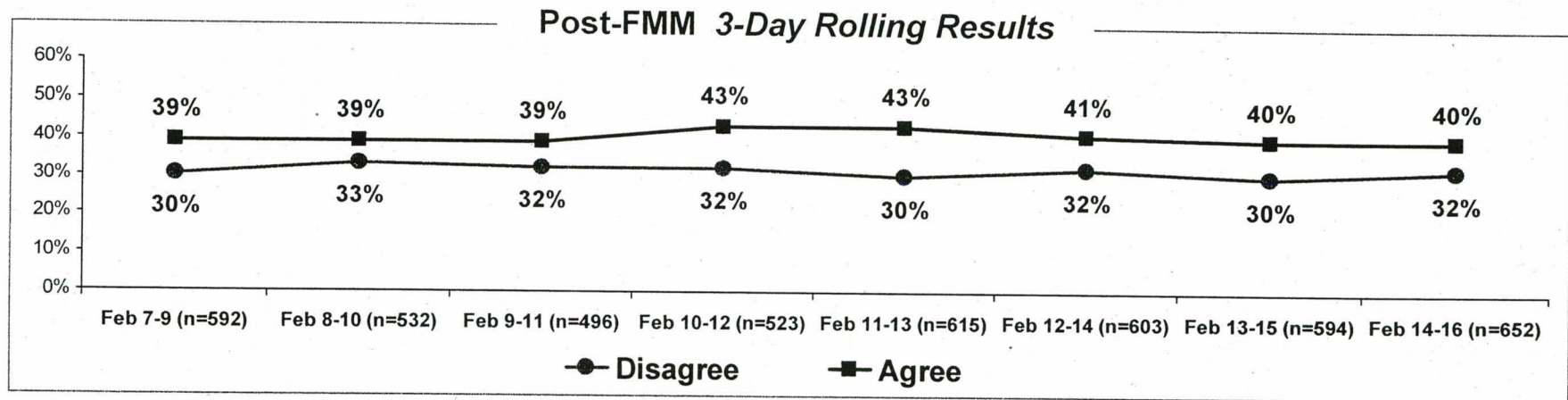
Please tell me to what degree you agree or disagree with each of the following statements:

This Accord will result in a more cost-effective health care system.



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

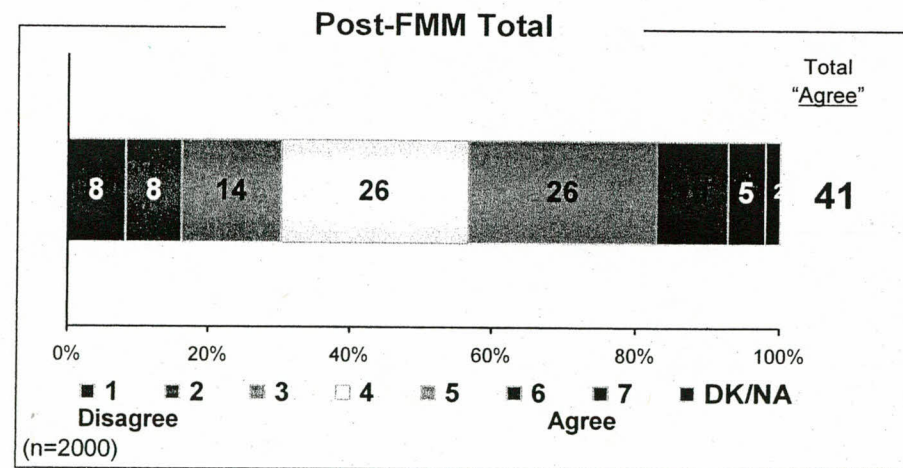
Accord Will Address Overall Problems Right Now



Q.14d

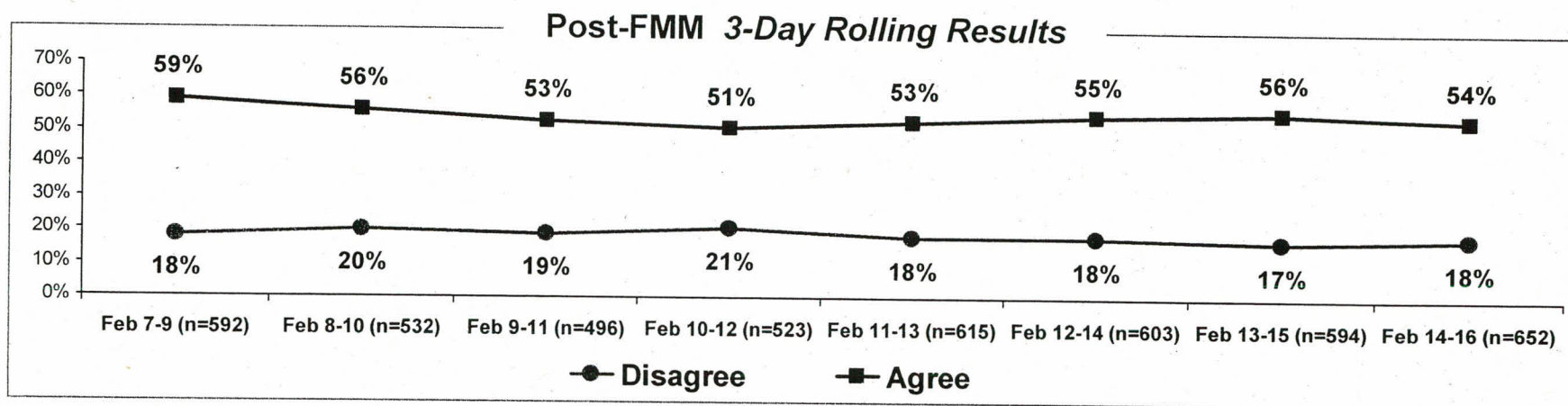
Please tell me to what degree you agree or disagree with each of the following statements:

This Accord will address the overall problems the health care system is facing right now.



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

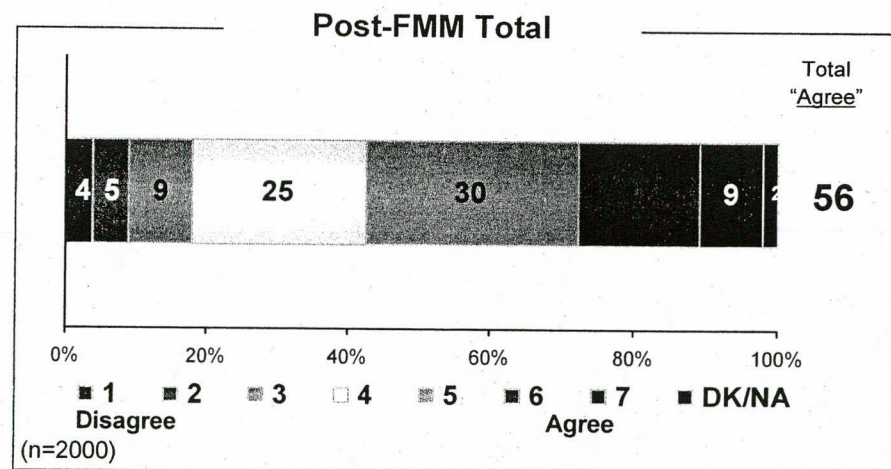
Accord Will Create a Better System for the Future



Q.14e

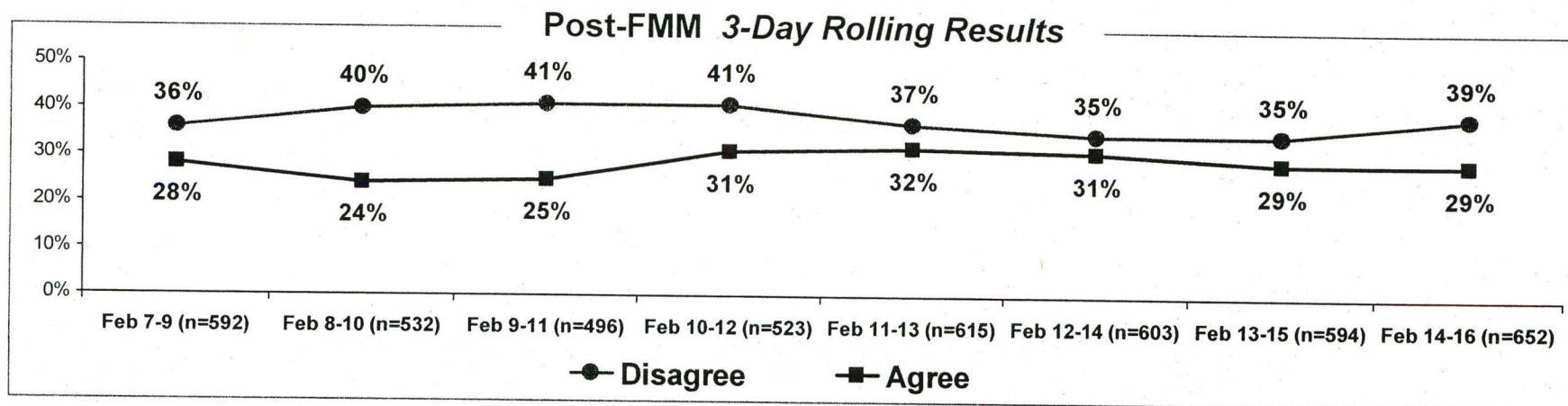
Please tell me to what degree you agree or disagree with each of the following statements:

This Accord will create a better health care system for the future.



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

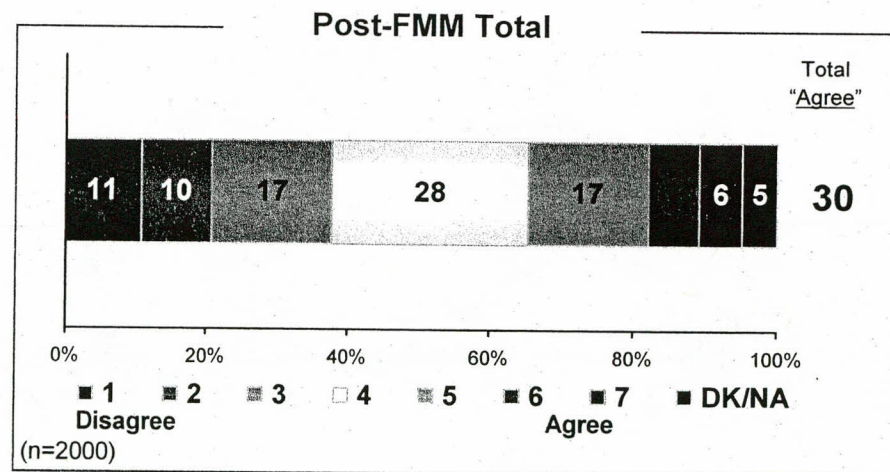
Accord Provides Adequate Funding



Q.14f

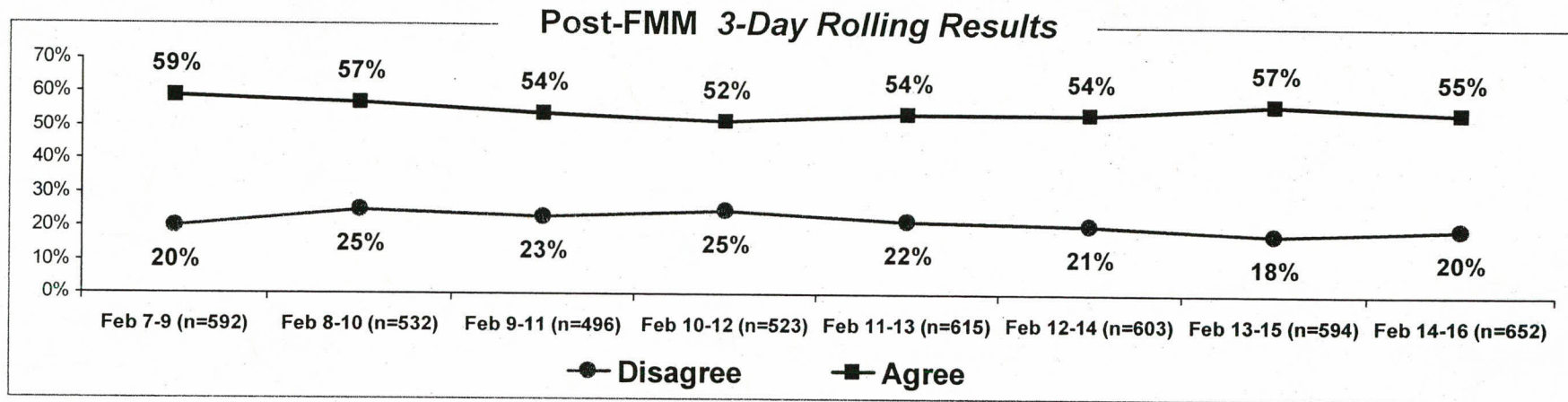
Please tell me to what degree you agree or disagree with each of the following statements:

This Accord provides adequate funding for the system.



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

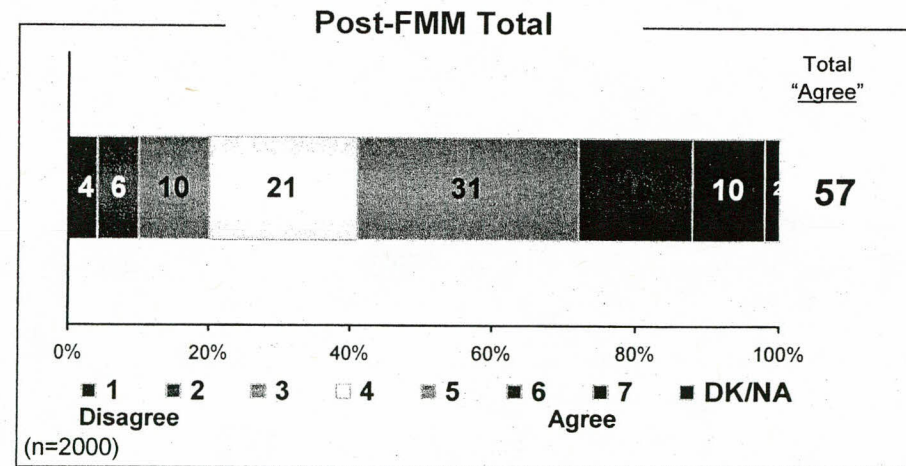
Accord Will Improve Health Outcomes for Canadians



Q.14g

Please tell me to what degree you agree or disagree with each of the following statements:

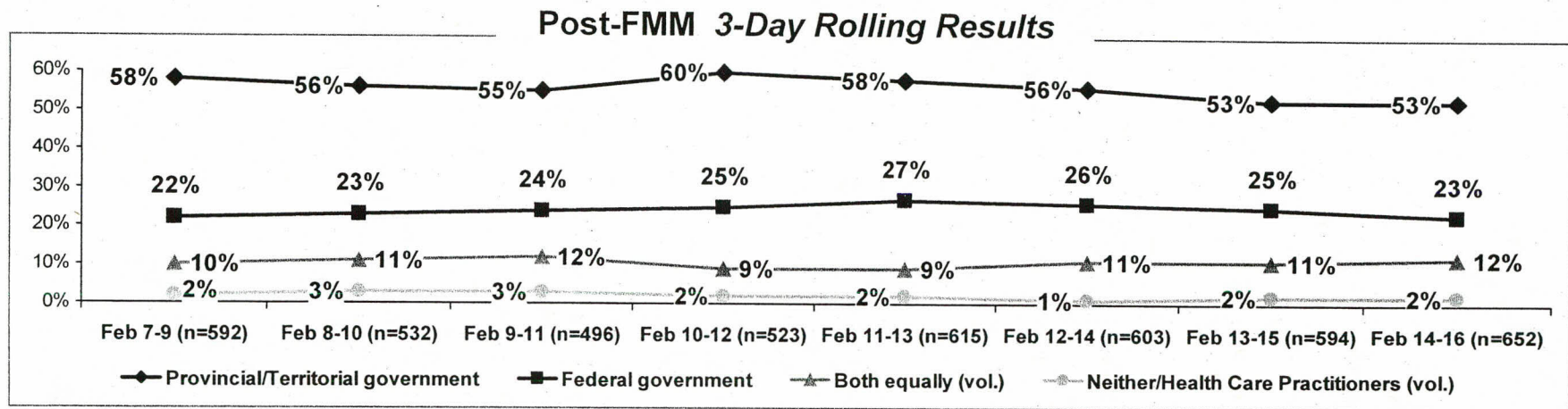
This Accord will result in a more efficient health care system, using health care resources more wisely and providing better health outcomes for all Canadians.



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

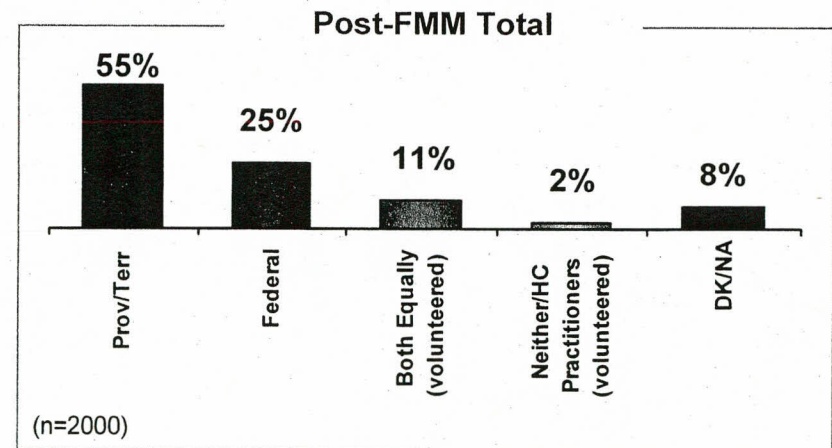
Responsibility for Implementation and Expected Timeframe

Who Will Implement the Accord?



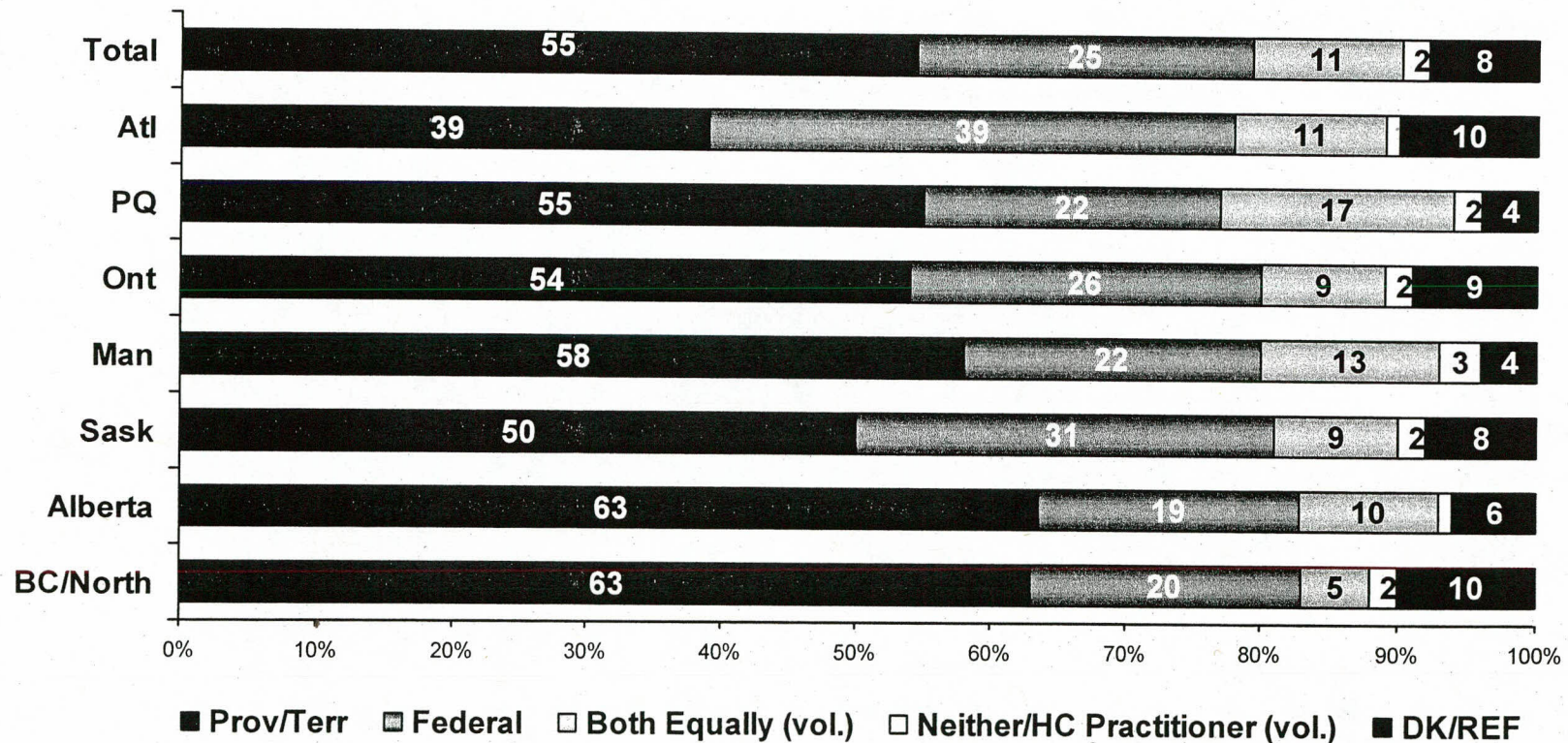
Q.15

From what you know or have heard, who will be mostly responsible for implementing the Accord?



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

Who Will Implement the Accord?



Q.15

From what you know or have heard, who will be mostly responsible for implementing the Accord?

Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

When Will Real Change Occur?

	Feb 7-9 (n= 592) %	Feb 8-10 (n= 532) %	Feb 9-11 (n= 496) %	Feb 10-12 (n= 523) %	Feb 11-13 (n= 615) %	Feb 12-14 (n= 603) %	Feb 13-15 (n= 594) %	Feb 14-16 (n= 652) %	Total To Date (n= 2000) %
A year	29	29	28	30	28	29	30	30	30
Two years	31	32	34	34	34	32	30	30	31
Five years	33	31	29	30	31	32	35	35	32
10 years	4	3	3	2	3	4	3	2	3
More than 10 years	3	5	5	4	2	2	2	2	3
DK/NA	-	1	1	1	1	1	1	1	1

Q.18

What do you think is a reasonable timeframe within which to expect to see real change to Canada's health care system, as a result of this Accord?

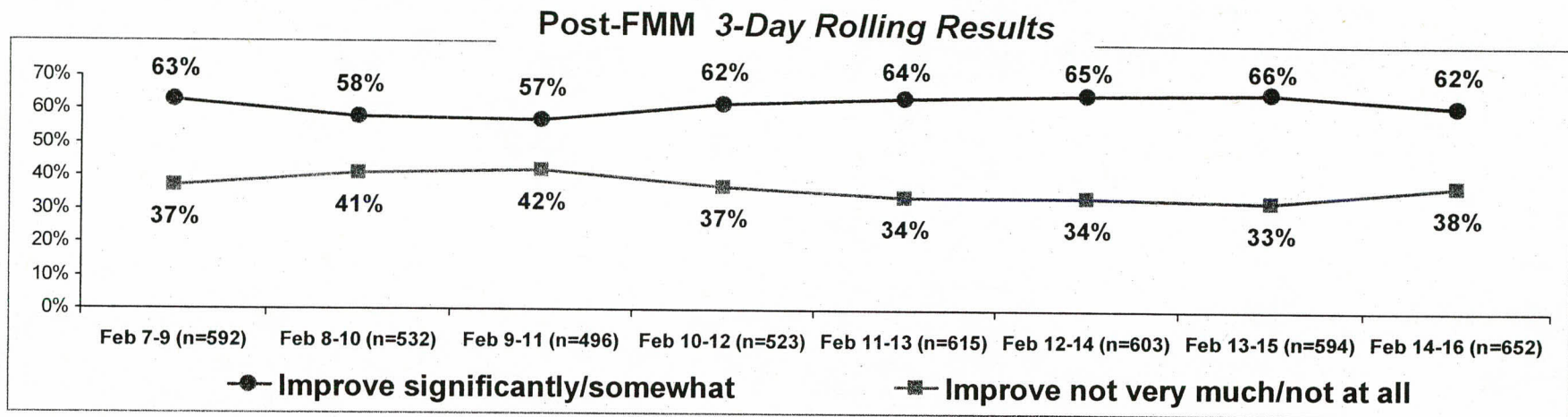
Expect to see change within a year:

Quebec	39%
50+ years old	39%

Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

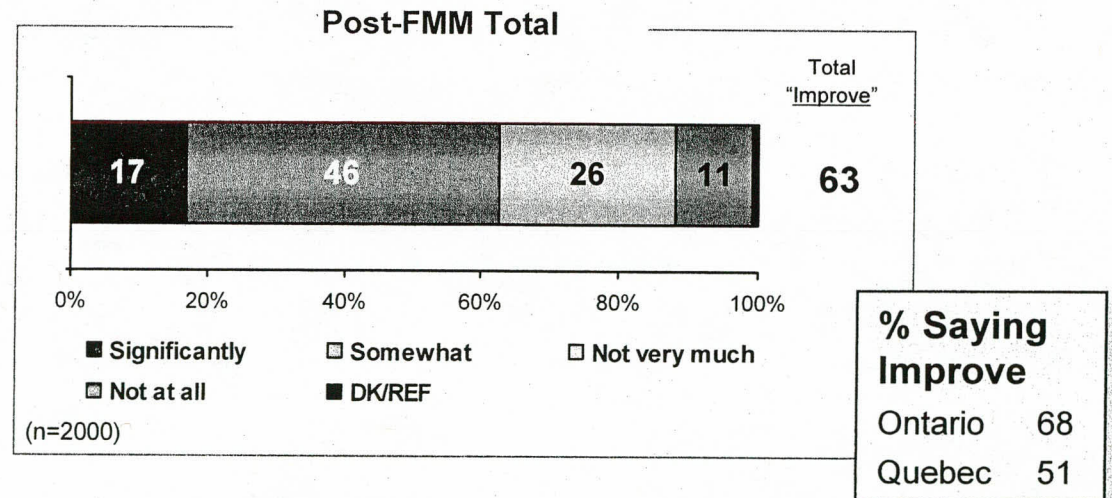
Role of An Advisory Group

Extent Advisory Group Can Improve Health Care



Q.16

As part of the Health Care Accord the federal and provincial governments agreed to set up a Health Council with representatives from the public, the health care community and governments. Their work will be to ensure that annual reports are prepared to enable Canadians to assess how well the health care system is doing and how quickly changes are being implemented. Do you think this kind of an advisory group will improve the quality of health care significantly, somewhat, not very much or not at all?



Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey

Indicators of an Improved Health Care System

Best Indicator That Health Care is Improving

% choosing statement above others

	Feb 7-9 (n=592) %	Feb 8-10 (n=532) %	Feb 9-11 (n=496) %	Feb 10-12 (n=523) %	Feb 11-13 (n=615) %	Feb 12-14 (n=603) %	Feb 13-15 (n=594) %	Feb 14-16 (n=652) %	Total To Date (n=2000) %
The average waiting time for cancer therapy or surgical procedures	69	72	72	68	69	67	65	63	67
The percentage of people who have access to a regular family doctor	53	50	54	54	53	52	53	56	54
The number and types of diagnostic equipment installed, such as MRI's and CAT scans	49	51	52	54	52	54	55	54	52
How health care dollars are being spent and on what kinds of services	42	44	47	42	46	45	42	43	43
The survival rate for people with cancer or other diseases	34	35	37	40	42	39	36	34	36
The % of people who are physically active and have a healthy lifestyle	33	32	30	33	31	30	33	33	32
The number of medical errors	27	27	25	27	26	29	28	27	27

Q.17

In reporting annually to the public on the state of the health care system, governments agreed to set clear objectives for improvements to the health care system and to develop performance measures to measure progress towards these objectives. I'm going to read you two possible types of information that these reports could contain. I'd like you to tell me which one of the two, in your view, would be a better indicator to demonstrate to you that the health care system is improving.

Base: Total respondents (weighted sample)
Source: Health Canada Post-Accord Survey



Observations

Observations

- ◆ **Health care remains the top priority (48%), although rising concern over the possibility of war in Iraq during the early part of the polling period redirected opinion away from health care**
- ◆ **Awareness of the First Ministers' Meeting dropped over the course of the polling period from 55% to 48% in the last three days of polling**
 - Canadians are split as to whether an agreement was actually reached
- ◆ **The predominant view, among those aware, is that the Accord is primarily about money (and less about real change)**
 - Declining sense that federal government is NOT paying its fair share, although still the commonly-held perception

Observations

- ◆ **Provinces more so than the Federal Government were seen as demonstrating leadership, especially during the immediate post-FMM period**
 - % saying provinces are demonstrating leadership rose from 37% to 42% in the first seven days, dropping back to 36%
 - Perceptions of federal government leadership remained flat through the polling period at about 32%
 - BUT provincial accountability for health care spending remains a key public concern

Q10C:

Using a scale of 1 to 7, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree, please tell me if you agree or disagree with the following statements. How about...?

The real problem with the healthcare system is that the federal government is not paying its fair share

- 1 - Strongly disagree.....1
- 2 - Disagree2
- 3 - Somewhat disagree3
- 4 - Neither agree nor disagree4
- 5 - Somewhat agree5
- 6 - Agree.....6
- 7 - Strongly agree7
- DK/REF.....9

Q10D:

Using a scale of 1 to 7, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree, please tell me if you agree or disagree with the following statements. How about...?

The real problem with the healthcare system is that my provincial government is not managing the money it has effectively.

- 1 - Strongly disagree.....1
- 2 - Disagree2
- 3 - Somewhat disagree3
- 4 - Neither agree nor disagree4
- 5 - Somewhat agree5
- 6 - Agree.....6
- 7 - Strongly agree7
- DK/REF.....9

Q11:

As you may know, the provincial and federal governments reached an agreement on health care reform that included an additional \$34.8 billion dollars in federal funding over the next five years. I'm going to read you two items that are elements of the Accord. For each pair, I'd like you to tell me which ONE you think would make the most difference to improving the OVERALL QUALITY of health care.

Press Enter or OK to continue1 D

Q11A:

How about between ... (READ CHOICES)

More funding for home care so that some of the services that used to be provided mostly in hospitals, like caring for people recovering from surgery, could now be provided in people's homes.01

Establishing 24 hour, 7 day a week clinics with teams of health care providers, like doctors, nurses, pharmacists and physiotherapists, who would be the first point of contact for patients and relieve the pressure on hospitals.....02

Implementing a system of electronic health records so that a patient's health history could be easily accessed by health care providers and patients would not have to repeat the same tests if they moved from one health provider to another03

Increasing access to diagnostic and treatment services like MRIs, CAT-scans and other medical equipment.....04

Ensuring that Canadians have access to the drugs they need without facing serious financial hardship.....05

Increasing the focus on healthy living, physical activity and improved eating habits to keep people out of hospitals.....06

Providing benefits through the Employment Insurance Program to those who need to temporarily leave their job to care for a gravely ill or dying child, parent, or spouse.07

Implementing a national strategy to improve patient safety and reduce the number of medical errors.08

An annual report to the public on the state of health care in Canada, using measures of performance that are comparable between the provinces and territories, and that will allow Canadians to assess access, quality and efficiency of health care services.....09

DK/REF.....99

Q11B:

How about between ... (READ CHOICES)

More funding for home care so that some of the services that used to be provided mostly in hospitals, like caring for people recovering from surgery, could now be provided in people's homes.01

Establishing 24 hour, 7 day a week clinics with teams of health care providers, like doctors, nurses, pharmacists and physiotherapists, who would be the first point of contact for patients and relieve the pressure on hospitals.....02

Implementing a system of electronic health records so that a patient's health history could be easily accessed by health care providers and patients would not have to repeat the same tests if they moved from one health provider to another03

Increasing access to diagnostic and treatment services like MRIs, CAT-scans and other medical equipment.....04

Ensuring that Canadians have access to the drugs they need without facing serious financial hardship.....05

Increasing the focus on healthy living, physical activity and improved eating habits to keep people out of hospitals.....06

Providing benefits through the Employment Insurance Program to those who need to temporarily leave their job to care for a gravely ill or dying child, parent, or spouse.07

Implementing a national strategy to improve patient safety and reduce the number of medical errors.08

An annual report to the public on the state of health care in Canada, using measures of performance that are comparable between the provinces and territories, and that will allow Canadians to assess access, quality and efficiency of health care services.....09

DK/REF.....99

Q11C:

How about between ... (READ CHOICES)

More funding for home care so that some of the services that used to be provided mostly in hospitals, like caring for people recovering from surgery, could now be provided in people's homes.01

Establishing 24 hour, 7 day a week clinics with teams of health care providers, like doctors, nurses, pharmacists and physiotherapists, who would be the first point of contact for patients and relieve the pressure on hospitals.02

Implementing a system of electronic health records so that a patient's health history could be easily accessed by health care providers and patients would not have to repeat the same tests if they moved from one health provider to another03

Increasing access to diagnostic and treatment services like MRIs, CAT-scans and other medical equipment.....04

Ensuring that Canadians have access to the drugs they need without facing serious financial hardship.05

Increasing the focus on healthy living, physical activity and improved eating habits to keep people out of hospitals.....06

Providing benefits through the Employment Insurance Program to those who need to temporarily leave their job to care for a gravely ill or dying child, parent, or spouse.07

Implementing a national strategy to improve patient safety and reduce the number of medical errors.08

An annual report to the public on the state of health care in Canada, using measures of performance that are comparable between the provinces and territories, and that will allow Canadians to assess access, quality and efficiency of health care services.....09

DK/REF.....99

Q11D:

How about between ... (READ CHOICES)

- More funding for home care so that some of the services that used to be provided mostly in hospitals, like caring for people recovering from surgery, could now be provided in people's homes.01
- Establishing 24 hour, 7 day a week clinics with teams of health care providers, like doctors, nurses, pharmacists and physiotherapists, who would be the first point of contact for patients and relieve the pressure on hospitals.....02
- Implementing a system of electronic health records so that a patient's health history could be easily accessed by health care providers and patients would not have to repeat the same tests if they moved from one health provider to another03
- Increasing access to diagnostic and treatment services like MRIs, CAT-scans and other medical equipment.....04
- Ensuring that Canadians have access to the drugs they need without facing serious financial hardship.....05
- Increasing the focus on healthy living, physical activity and improved eating habits to keep people out of hospitals.....06
- Providing benefits through the Employment Insurance Program to those who need to temporarily leave their job to care for a gravely ill or dying child, parent, or spouse.07
- Implementing a national strategy to improve patient safety and reduce the number of medical errors.08
- An annual report to the public on the state of health care in Canada, using measures of performance that are comparable between the provinces and territories, and that will allow Canadians to assess access, quality and efficiency of health care services.....09
- DK/REF.....99

Q12:

Now, thinking about these reforms overall, what kind of an impact do you think they will have on the overall quality of health care in Canada? Please use a scale of 1 to 7, where 7 means it will make a significant difference, 1 means it will make no difference at all and the mid-point 4 means it will make some difference.

- 1- No difference at all.....1
- 2.....2
- 3.....3
- 4 - Some difference4
- 5.....5
- 6.....6
- 7 - Significant difference7
- DK/REF.....9

Q13:

And, generally, would you say you are much more confident, somewhat more confident, somewhat less confident, or much less confident that, with this accord, the health care system can be fixed?

- Much more confident1
- Somewhat more confident.....2
- Somewhat less confident3
- Much less confident.....4
- DK/REF.....9

Q14:

Now, I'm going to read you a number of statements and I'd like you to tell me to what degree you agree or disagree with each. Please use a 7-point scale, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree.

Press Enter or OK to continue.....1 D

Q14A:

Now, I'm going to read you a number of statements and I'd like you to tell me to what degree you agree or disagree with each. Please use a 7-point scale, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree.

This Accord will provide real and lasting change to Canada's health care system

- 1 - Strongly disagree.....1
- 2 - Disagree2
- 3 - Somewhat disagree3
- 4 - Neither agree nor disagree4
- 5 - Somewhat agree5
- 6 - Agree.....6
- 7 - Strongly agree7
- DK/REF.....9

Q14B:

Now, I'm going to read you a number of statements and I'd like you to tell me to what degree you agree or disagree with each. Please use a 7-point scale, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree.

This Accord will improve timely access to health care treatment

- 1 - Strongly disagree.....1
 - 2 - Disagree2
 - 3 - Somewhat disagree3
 - 4 - Neither agree nor disagree4
 - 5 - Somewhat agree5
 - 6 - Agree.....6
 - 7 - Strongly agree7
 - DK/REF.....9
-

Q14C:

Now, I'm going to read you a number of statements and I'd like you to tell me to what degree you agree or disagree with each. Please use a 7-point scale, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree.

This Accord will result in a more cost-effective health care system

- 1 - Strongly disagree..... 1
- 2 - Disagree 2
- 3 - Somewhat disagree 3
- 4 - Neither agree nor disagree 4
- 5 - Somewhat agree 5
- 6 - Agree..... 6
- 7 - Strongly agree 7
- DK/REF..... 9

Q14D:

Now, I'm going to read you a number of statements and I'd like you to tell me to what degree you agree or disagree with each. Please use a 7-point scale, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree.

This Accord will address the overall problems the health care system is facing right now.

- 1 - Strongly disagree..... 1
 - 2 - Disagree 2
 - 3 - Somewhat disagree 3
 - 4 - Neither agree nor disagree 4
 - 5 - Somewhat agree 5
 - 6 - Agree..... 6
 - 7 - Strongly agree 7
 - DK/REF..... 9
-

Q14E:

Now, I'm going to read you a number of statements and I'd like you to tell me to what degree you agree or disagree with each. Please use a 7-point scale, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree.

This Accord will create a better health care system for the future

- 1 - Strongly disagree..... 1
 - 2 - Disagree 2
 - 3 - Somewhat disagree 3
 - 4 - Neither agree nor disagree 4
 - 5 - Somewhat agree 5
 - 6 - Agree..... 6
 - 7 - Strongly agree 7
 - DK/REF..... 9
-
-

Q14F:

Now, I'm going to read you a number of statements and I'd like you to tell me to what degree you agree or disagree with each. Please use a 7-point scale, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree.

This Accord provides adequate funding for the system.

- 1 - Strongly disagree..... 1
 - 2 - Disagree 2
 - 3 - Somewhat disagree 3
 - 4 - Neither agree nor disagree 4
 - 5 - Somewhat agree 5
 - 6 - Agree..... 6
 - 7 - Strongly agree 7
 - DK/REF..... 9
-
-

Q14G:

Now, I'm going to read you a number of statements and I'd like you to tell me to what degree you agree or disagree with each. Please use a 7-point scale, where 7 means you strongly agree, 1 means you strongly disagree and the mid-point 4 means you neither agree nor disagree.

This Accord will result in a more efficient health care system, using health care resources more wisely and providing better health outcomes for all Canadians

- 1 - Strongly disagree.....1
- 2 - Disagree2
- 3 - Somewhat disagree3
- 4 - Neither agree nor disagree4
- 5 - Somewhat agree5
- 6 - Agree.....6
- 7 - Strongly agree7
- DK/REF.....9

Q15:

From what you know or have heard, who will be mostly responsible for implementing the Accord? Will it be mostly ...

- Your provincial/territorial government1
- The federal government.....2
- Volunteered - Both equally3
- Volunteered - Neither/Health Care Practitioners.....4
- DK/REF.....9

Q16:

As part of the health care accord, the federal, and provincial governments agree to set up a Health Council with representatives from the public, the health care community and governments. Their work will be to ensure that annual reports are prepared to enable Canadians to assess how well the health care system is doing and how quickly changes are being implemented. Do you think this kind of an advisory group will improve the quality of health care significantly, somewhat, not very much, not at all?

- Significantly1
- Somewhat.....2
- Not very much.....3
- Not at all.....4
- DK/REF.....9

Q17:

In reporting annually to the public on the state of the health care system, governments agree to set clear objectives for improvements to the health care system and to develop performance measures to measure progress towards these objectives. I'm going to read you two possible types of information that these reports could contain. I'd like you to tell me which ONE of the two, in your view, would be a better indicator to demonstrate to you that the health care system is improving?

Press Enter or OK to continue1 D

Q17A:

What about <Z1> OR <Z2>?

How health care dollars are being spent and on what kinds of services.....01

The percentage of people who have access to a regular family doctor..02

The average waiting time for cancer therapy or surgical procedures.03

The survival rate for people with cancer & other diseases04

The number and types of diagnostic equipment installed, such as MRI's and CAT Scans.....05

The percentage of people who are physically active and have a healthy lifestyle.06

The number of medical errors07

DK/REF.....99

Q17B:

What about <Z1> OR <Z2>?

How health care dollars are being spent and on what kinds
of services.....01

The percentage of people who have access to a regular family doctor..02

The average waiting time for cancer therapy or surgical procedures. ...03

The survival rate for people with cancer & other diseases04

The number and types of diagnostic equipment installed, such
as MRI's and CAT Scans.....05

The percentage of people who are physically active and have a
healthy lifestyle.06

The number of medical errors07

DK/REF.....99

Q17C:

What about <Z1> OR <Z2>?

How health care dollars are being spent and on what kinds of services.....01

The percentage of people who have access to a regular family doctor..02

The average waiting time for cancer therapy or surgical procedures. ...03

The survival rate for people with cancer & other diseases04

The number and types of diagnostic equipment installed, such as MRI's and CAT Scans.....05

The percentage of people who are physically active and have a healthy lifestyle.06

The number of medical errors07

DK/REF.....99

Q18:

And what do you think is a reasonable timeframe within which to expect to see real change to Canada's health care system, as a result of this Accord. Is it within ...

A year1

2 years2

5 years3

10 years4

More than 10 years5

DK/REF.....9

DEMO:

And now, I'd like to ask you some questions about you and your household. Please be assured that all your responses will be kept entirely anonymous and absolutely confidential.

Press Enter or OK to continue1 D

Q19:

In what year were you born? INTERVIEWER NOTE: ENTER 4 DIGIT YEAR - I.E. 1974.
 DK/REF.....9999

Q20:

For statistical purposes only, we need information about your income. All individual responses will be kept confidential. Please tell me which category applies to your total household income before taxes for 2002. [READ - CHOOSE ONE ONLY]

- Under \$10,000.....01
- \$10,001 to \$20,000.....02
- \$20,001 to \$30,000.....03
- \$30,001 to \$40,000.....04
- \$40,001 to \$50,000.....05
- \$50,001 to \$60,000.....06
- \$60,001 to \$70,000.....07
- \$70,001 to \$80,000.....08
- \$80,001 to \$90,000.....09
- \$90,001 to \$100,000.....10
- \$100,000 and over.....11
- DK/ NA98
- REF99

Q21:

What is the highest level of education that you have reached? [DO NOT READ - SELECT ONE ONLY]

- Some elementary (Grades 1-6).....01
- Completed elementary (Grade 7 or 8).....02
- Some high school (Grades 9-11).....03
- Completed high school (Grades 12 or 13).....04
- Community college, vocational, trade school.....05
- Some university.....06
- Completed university (Bachelor's Degree).....07
- Post graduate/professional school (Master's Degree, Ph.D., etc.)08
- No schooling09
- VOL - DK/ NA.....98
- VOL - REF.....99

Q22:

Are you a parent or guardian of any children under the age of 13 years?

- Yes.....1
- No.....2
- DK/REF.....9

Q23:

Are you or is anyone in your immediate family caring for an older family member?

- Yes.....1
- No.....2
- DK/REF.....9

Q24:

Have you used the health care system IN ANY WAY in the last six months?

- Yes.....1
- No.....2
- DK/REF.....9

THANX:

Those are all the questions I have. Now, in case my supervisor would like to verify that I conducted this interview with you, may I please have your first name only, or your initials? Name:

- ENTER NAME HERE:.....77 O
- REFUSED99

VER1:

And just to check that I've dialed the right number, is this <TEL01>?

- Yes.....1 => CBACK
- No.....2
- REF9 => CBACK

VER2:

ENTER NEW PHONE NUMBER (IN THE FORMAT OF: 999-999-9999)

CBACK:

If we have any further questions, may we call you back?

Yes.....1
No.....2
DK/REF.....9

INT99:

Thank you very much for your participation in this study. Have a great day/evening.

Complete CO D => END

INTRO:

Bonjour, je m'appelle..... et je vous téléphone de la firme GPC Research, une société professionnelle dans le domaine de la recherche sur l'opinion publique. Nous nous adressons aujourd'hui à un échantillon de Canadiens choisis au hasard pour parler de quelques questions d'importance. L'étude est effectuée sous la direction du gouvernement du Canada et toutes vos réponses demeureront strictement confidentielles. J'aimerais vous rassurer, nous n'essaierons pas de vous vendre quoi que ce soit. J'aimerais parler à la personne de votre ménage qui est âgée de 18 ans ou plus et qui a été la dernière à célébrer son anniversaire. Correspondez-vous à ces critères? (DEMEUREZ À CET ÉCRAN AU CAS OÙ IL LEUR FAUDRAIT APPELER UNE AUTRE PERSONNE DU MÉNAGE)

Oui - Continuez 1

SEX:

NE LISEZ PAS Sexe du répondeur

Masculin 1
Féminin 2

LANG:

NE LISEZ PAS Notez langue du sondage

English 1
Français 2

SCR1:

Est-ce que vous-même ou un membre de votre ménage travaillez pour le compte d'une organisation oeuvrant dans les domaines suivants:

LISSEZ LISTE

une firme de publicité ou de recherche de marché 1 => INT
les médias 2 => INT
le gouvernement du Canada 3 => INT
ou un représentant élu? 4 => INT
RIEN 9 X

Health Canada - Post-FMM

Q1:

En ce qui concerne les problèmes que le Canada doit affronter de nos jours, sur lequel le gouvernement du Canada devrait-il, d'après vous, se concentrer le plus? [QUESTION OUVERTE. NE PAS LIRE ACCEPTER UNE SEULE RÉPONSE.]

La santé	01
Autre.....	77 O
Rien	98
NSP / REF	99
Questions touchant les Autochtones.....	05
Agriculture	06
Securite/Defense nationale	07
Dollar canadien.....	08
Criminalite/violence	09
Deficit/dette/depenses du gouvernement.....	10
Economie.....	11
Education/ecoles.....	12
Environnement/pollution.....	13
Immigration.....	14
Refugies.....	15
Innovation / technology.....	16
Emplois/chomage	17
Systeme juridique.....	18
Unite nationale	20
Conflits portant sur les droits de peche des Autochtones	21
Pauvrete/les pauvres/aide sociale/les sans-abri	22
Services sociaux	23
Marche boursier.....	24
Taxes/reforme fiscale/TPS	25
Commerce/libre-echange/ALENA/commerce mondial	26
War/Peace/Iraq.....	27

Q2:

Dans quelle mesure suivez-vous les questions relatives aux soins de santé au Canada? Diriez-vous que vous les suivez «très près», «près», «de très près» ou «du tout»?

Très près	1
Assez près.....	2
Pas de très près	3
Pas du tout	4
NSP / REF	9

Health Canada - Post-FMM

Q3:

Q3

Dans l'ensemble, comment évalueriez-vous l'état du système de santé au Canada actuellement? Diriez-vous qu'il est excellent, très bon, bon, mauvais, très mauvais?

- Excellent.....1
- Très bon.....2
- Bon.....3
- Mauvais.....4
- Très mauvais.....5
- NSP / REF.....9

Q4:

Q4

Avez-vous vu, lu ou entendu parler de nouveaux développements en matière de réforme des soins de santé?

- Oui.....1
- Non.....2 => Q8
- NSP / REF.....9

Q5:

Q5

Qu'avez-vous entendu dire? (NE PAS LIRE. N'ACCEPTER QU'UNE SEULE RÉPONSE)

- Rencontre des premiers ministres / rencontre entre les gouvernements fédéral et provinciaux / accord sur les soins de santé / entente sur les soins de santé.....01 => Q7

La part du gouvernement fédéral en matière de financement des soins de santé représente 0,14 \$ par dollar investi selon une campagne publicitaire provinciale au sujet du partage des coûts du système de santé entre les gouvernements fédéral et provinciaux....02

- Autre.....77 O
- NSP / REF.....99

Q6:

Q6

Avez-vous vu, lu ou entendu parler de quoi que ce soit au sujet d'une rencontre entre les gouvernements provinciaux, territoriaux et fédéral sur la réforme des soins de santé?

- Oui.....1
- Non.....2 => Q8
- NSP / REF.....9

Health Canada - Post-FMM

Q7:

Quel a été le dénouement de la rencontre? (UNE SEULE RÉPONSE)

- Amélioration (Spécifier).....77 O
Aucune98
NSP / REF99

Q7A:

Croyez-vous que les gouvernements fédéral et provinciaux ont acquis une entente en ce qui a trait au secteur de la santé?

Les provinces et le gouvernement fédéral ont conclu une entente sur la réforme du système de santé qui assure un financement accru ET dresse un plan d'action pour la réforme.....1 N

Qu'en dépit de l'entente assurant un financement accru pour les soins de santé, aucune entente n'est survenue entre les gouvernements provinciaux et fédéral sur les réformes plus vastes du système de santé.....2 N

- Oui.....4
Non.....5
NSP / REF8

Q8:

En vous référant à l'état actuel du système de la santé au Canada, quelle amélioration PARTICULIÈRE vous indiquerait que le système s'est replacé et qu'il est de nouveau sur la bonne voie? (UNE SEULE RÉPONSE)

- Amélioration (Spécifier).....77 O
Aucune98
NSP / REF99

Q9:

Certaines personnes se sont dites moins préoccupées par l'état actuel du système de santé que par son rendement à l'avenir. D'autres ont affirmé que bien qu'elles se soucient de l'avenir, le rendement actuel du système de santé les préoccupe davantage? Lequel de ces deux points de vue se rapproche le plus du vôtre?

- Non pas l'état actuel, mais l'avenir du système de santé.....1
Non pas l'avenir, mais le rendement actuel2
NSP / REF9

Q10:

En utilisant une échelle de 1 à 7, où 7 signifie «d'accord», 1 «en désaccord», et le point médian, 4, «ni d'accord, ni en désaccord», veuillez m'indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants.

Appuyer sur Enter ou sur OK pour continuer..... 1 D

Q10A:

En utilisant une échelle de 1 à 7, où 7 signifie «d'accord», 1 «en désaccord», et le point médian, 4, «ni d'accord, ni en désaccord», veuillez m'indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants. Que pensez-vous de...?

Récemment, le gouvernement FÉDÉRAL A vraiment FAIT PREUVE de leadership à l'égard de la réforme des soins de santé

- 1 - Fortement en désaccord..... 1
- 2 - En désaccord 2
- 3 - Quelque peu en désaccord..... 3
- 4 - Ni d'accord ni en désaccord..... 4
- 5 - Quelque peu d'accord 5
- 6 - D'accord 6
- 7 - Fortement d'accord..... 7
- NSP / REF 9

Q10B:

En utilisant une échelle de 1 à 7, où 7 signifie «d'accord», 1 «en désaccord», et le point médian, 4, «ni d'accord, ni en désaccord», veuillez m'indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants. Que pensez-vous de...?

Récemment, mon gouvernement PROVINCIAL A réellement FAIT PREUVE de leadership à l'égard de la réforme des soins de santé.

- 1 - Fortement en désaccord..... 1
- 2 - En désaccord 2
- 3 - Quelque peu en désaccord..... 3
- 4 - Ni d'accord ni en désaccord..... 4
- 5 - Quelque peu d'accord 5
- 6 - D'accord 6
- 7 - Fortement d'accord..... 7
- NSP / REF 9

Health Canada - Post-FMM

Q10C:

Q11c

En utilisant une échelle de 1 à 7, où 7 signifie «d'accord», 1 «en désaccord», et le point médian, 4, «ni d'accord, ni en désaccord», veuillez m'indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants. Que pensez-vous de...?

Le véritable problème du système de santé est que le gouvernement fédéral ne paie pas sa juste part

- 1 - Fortement en désaccord.....1
- 2 - En désaccord.....2
- 3 - Quelque peu en désaccord.....3
- 4 - Ni d'accord ni en désaccord.....4
- 5 - Quelque peu d'accord.....5
- 6 - D'accord.....6
- 7 - Fortement d'accord.....7
- NSP / REF.....9

Q10D:

Q11d

En utilisant une échelle de 1 à 7, où 7 signifie «d'accord», 1 «en désaccord», et le point médian, 4, «ni d'accord, ni en désaccord», veuillez m'indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants. Que pensez-vous de...?

Le véritable problème du système de santé est que ma province ne gère pas efficacement l'argent disponible

- 1 - Fortement en désaccord.....1
- 2 - En désaccord.....2
- 3 - Quelque peu en désaccord.....3
- 4 - Ni d'accord ni en désaccord.....4
- 5 - Quelque peu d'accord.....5
- 6 - D'accord.....6
- 7 - Fortement d'accord.....7
- NSP / REF.....9

Q11:

Comme vous le savez peut-être, les gouvernements provinciaux et fédéral ont conclu une entente sur la réforme des soins de santé qui comprend un financement fédéral additionnel de l'ordre de \$34,8 Billions de dollars au cours des cinq prochaines années. Je vais vous lire deux points qui sont des éléments de l'Accord. Pour chaque paire de points, j'aimerais que vous me disiez LEQUEL des deux, selon vous, contribuera davantage à l'amélioration de la QUALITÉ GÉNÉRALE des soins de santé.

Appuyer sur Enter ou sur OK pour continuer.....1 D

Q11A:

Que pensez-vous... (LIRE LES CHOIX)

12

- a) Accroître le financement affecté aux soins à domicile afin que certains services qui étaient habituellement offerts dans les hôpitaux, par exemple les soins aux personnes en convalescence à la suite d'une intervention chirurgicale, puissent maintenant être offerts à domicile..... 01
- b) Mettre sur pied des équipes de dispensateurs de soins de santé disponibles tous les jours, 24 heures sur 24, par exemple des médecins, des infirmières et infirmiers, des pharmaciens et des physiothérapeutes, que les patients pourraient d'abord consulter afin de réduire l'achalandage dans les hôpitaux..... 02
- c) Mettre en place un système de dossiers de santé électroniques afin que les antécédents médicaux d'un patient soient facilement accessibles aux dispensateurs de soins de santé et que les patients n'aient pas à subir les mêmes examens chaque fois qu'ils consultent un nouveau dispensateur..... 03
- d) Accroître l'accès aux services de diagnostic et de traitement tels l'IRM, les tomodensitogrammes et d'autres équipements médicaux..... 04
- e) Assurer aux Canadiens l'accès aux médicaments dont ils ont besoin sans devoir faire face à des difficultés financières graves..... 05
- f) Accroître l'emphase sur les modes de vie sains, l'activité physique et les meilleures habitudes alimentaires afin d'aider à prévenir les séjours à l'hôpital..... 06
- g) Fournir des prestations par le biais du programme d'assurance-emploi à ceux qui doivent temporairement quitter leur emploi pour prendre soin d'un enfant, d'un parent ou d'un conjoint gravement malade ou mourant..... 07
- h) Mettre en place une stratégie nationale visant à améliorer la sécurité des patients et à réduire le nombre d'erreurs médicales..... 08
- i) Présenter un rapport annuel au public sur l'état des soins de santé au Canada, en utilisant des mesures de rendement qui soient comparables d'une province ou d'un territoire à l'autre, et qui permette aux Canadiens d'évaluer l'accessibilité, la qualité et l'efficacité des services de soins de santé..... 09
- NSP / REF..... 99

Q11B:

Que pensez-vous... (LIRE LES CHOIX)

Accroître le financement affecté aux soins à domicile afin que certains services qui étaient habituellement offerts dans les hôpitaux, par exemple les soins aux personnes en convalescence à la suite d'une intervention chirurgicale, puissent maintenant être offerts à domicile 01

Mettre sur pied des équipes de dispensateurs de soins de santé disponibles tous les jours, 24 heures sur 24, par exemple des médecins, des infirmières et infirmiers, des pharmaciens et des physiothérapeutes, que les patients pourraient d'abord consulter afin de réduire l'achalandage dans les hôpitaux. 02

Mettre en place un système de dossiers de santé électroniques afin que les antécédents médicaux d'un patient soient facilement accessibles aux dispensateurs de soins de santé et que les patients n'aient pas à subir les mêmes examens chaque fois qu'ils consultent un nouveau dispensateur. 03

Accroître l'accès aux services de diagnostic et de traitement tels l'IRM, les tomodensitogrammes et d'autres équipements médicaux. 04

Assurer aux Canadiens l'accès aux médicaments dont ils ont besoin sans devoir faire face à des difficultés financières graves. 05

Accroître l'emphase sur les modes de vie sains, l'activité physique et les meilleures habitudes alimentaires afin d'aider à prévenir les séjours à l'hôpital. 06

Fournir des prestations par le biais du programme d'assurance-emploi à ceux qui doivent temporairement quitter leur emploi pour prendre soin d'un enfant, d'un parent ou d'un conjoint gravement malade ou mourant. 07

Mettre en place une stratégie nationale visant à améliorer la sécurité des patients et à réduire le nombre d'erreurs médicales. 08

Présenter un rapport annuel au public sur l'état des soins de santé au Canada, en utilisant des mesures de rendement qui soient comparables d'une province ou d'un territoire à l'autre, et qui permette aux Canadiens d'évaluer l'accessibilité, la qualité et l'efficacité des services de soins de santé. 09

NSP / REF..... 99

Health Canada - Post-FMM

Q11C:

Que pensez-vous... (LIRE LES CHOIX)

Accroître le financement affecté aux soins à domicile afin que certains services qui étaient habituellement offerts dans les hôpitaux, par exemple les soins aux personnes en convalescence à la suite d'une intervention chirurgicale, puissent maintenant être offerts à domicile 01

Mettre sur pied des équipes de dispensateurs de soins de santé disponibles tous les jours, 24 heures sur 24, par exemple des médecins, des infirmières et infirmiers, des pharmaciens et des physiothérapeutes, que les patients pourraient d'abord consulter afin de réduire l'achalandage dans les hôpitaux. 02

Mettre en place un système de dossiers de santé électroniques afin que les antécédents médicaux d'un patient soient facilement accessibles aux dispensateurs de soins de santé et que les patients n'aient pas à subir les mêmes examens chaque fois qu'ils consultent un nouveau dispensateur. 03

Accroître l'accès aux services de diagnostic et de traitement tels l'IRM, les tomodensitogrammes et d'autres équipements médicaux. 04

Assurer aux Canadiens l'accès aux médicaments dont ils ont besoin sans devoir faire face à des difficultés financières graves. 05

Accroître l'emphase sur les modes de vie sains, l'activité physique et les meilleures habitudes alimentaires afin d'aider à prévenir les séjours à l'hôpital. 06

Fournir des prestations par le biais du programme d'assurance-emploi à ceux qui doivent temporairement quitter leur emploi pour prendre soin d'un enfant, d'un parent ou d'un conjoint gravement malade ou mourant. 07

Mettre en place une stratégie nationale visant à améliorer la sécurité des patients et à réduire le nombre d'erreurs médicales. 08

Présenter un rapport annuel au public sur l'état des soins de santé au Canada, en utilisant des mesures de rendement qui soient comparables d'une province ou d'un territoire à l'autre, et qui permette aux Canadiens d'évaluer l'accessibilité, la qualité et l'efficacité des services de soins de santé. 09

NSP / REF 99

Q11D:

Que pensez-vous... (LIRE LES CHOIX)

Accroître le financement affecté aux soins à domicile afin que certains services qui étaient habituellement offerts dans les hôpitaux, par exemple les soins aux personnes en convalescence à la suite d'une intervention chirurgicale, puissent maintenant être offerts à domicile 01

Mettre sur pied des équipes de dispensateurs de soins de santé disponibles tous les jours, 24 heures sur 24, par exemple des médecins, des infirmières et infirmiers, des pharmaciens et des physiothérapeutes, que les patients pourraient d'abord consulter afin de réduire l'achalandage dans les hôpitaux..... 02

Mettre en place un système de dossiers de santé électroniques afin que les antécédents médicaux d'un patient soient facilement accessibles aux dispensateurs de soins de santé et que les patients n'aient pas à subir les mêmes examens chaque fois qu'ils consultent un nouveau dispensateur..... 03

Accroître l'accès aux services de diagnostic et de traitement tels l'IRM, les tomodensitogrammes et d'autres équipements médicaux..... 04

Assurer aux Canadiens l'accès aux médicaments dont ils ont besoin sans devoir faire face à des difficultés financières graves..... 05

Accroître l'emphase sur les modes de vie sains, l'activité physique et les meilleures habitudes alimentaires afin d'aider à prévenir les séjours à l'hôpital..... 06

Fournir des prestations par le biais du programme d'assurance-emploi à ceux qui doivent temporairement quitter leur emploi pour prendre soin d'un enfant, d'un parent ou d'un conjoint gravement malade ou mourant..... 07

Mettre en place une stratégie nationale visant à améliorer la sécurité des patients et à réduire le nombre d'erreurs médicales..... 08

Présenter un rapport annuel au public sur l'état des soins de santé au Canada, en utilisant des mesures de rendement qui soient comparables d'une province ou d'un territoire à l'autre, et qui permette aux Canadiens d'évaluer l'accessibilité, la qualité et l'efficacité des services de soins de santé..... 09

NSP / REF..... 99

Health Canada - Post-FMM

Q12:

Maintenant, si vous réfléchissez à l'ensemble de ces réformes, quel impact auront-elles, selon vous, sur la qualité générale des soins de santé au Canada? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7, où 7 signifie «différence significative», 1, «différence», et le point médian, 4, signifie «certaine différence».

- 1 - aucune différence 1
- 2 2
- 3 3
- 4 - une certaine différence 4
- 5 5
- 6 6
- 7 - une différence significative 7
- NSP / REF 9

Q13:

Et, dans l'ensemble, diriez-vous que vous êtes beaucoup plus confiant, un peu plus confiant, un peu moins confiant ou beaucoup moins confiant, suite à la signature de cet accord, que le système de santé peut être remanié?

- Beaucoup plus confiant 1
- Un peu plus confiant 2
- Un peu moins confiant 3
- Beaucoup moins confiant 4
- NSP / REF 9

Q14:

Maintenant, je vais vous lire une suite d'énoncés et j'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun d'eux. Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 7 signifie «d'accord», 1, «en désaccord», et le point médian, 4, signifie «ni d'accord, ni en désaccord».

Appuyer sur Enter ou sur OK pour continuer..... 1 D

Q14A:

Q15a

Maintenant, je vais vous lire une suite d'énoncés et j'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun d'eux. Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 7 signifie «d'accord», 1, «en désaccord», et le point médian, 4, signifie «ni d'accord, ni en désaccord».

L'Accord permettra d'apporter des changements véritables et permanents au système de santé du Canada.

- 1 - Fortement en désaccord.....1
 - 2 - En désaccord2
 - 3 - Quelque peu en désaccord.....3
 - 4 - Ni d'accord ni en désaccord.....4
 - 5 - Quelque peu d'accord5
 - 6 - D'accord6
 - 7 - Fortement d'accord.....7
 - NSP / REF9
-
-

Q14B:

Q15b

Maintenant, je vais vous lire une suite d'énoncés et j'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun d'eux. Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 7 signifie «d'accord», 1, «en désaccord», et le point médian, 4, signifie «ni d'accord, ni en désaccord».

Cet Accord garantira un accès en temps opportun aux soins de santé.

- 1 - Fortement en désaccord.....1
 - 2 - En désaccord2
 - 3 - Quelque peu en désaccord.....3
 - 4 - Ni d'accord ni en désaccord.....4
 - 5 - Quelque peu d'accord5
 - 6 - D'accord6
 - 7 - Fortement d'accord.....7
 - NSP / REF9
-
-

Q14C:

Q 15c

Maintenant, je vais vous lire une suite d'énoncés et j'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun d'eux. Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 7 signifie «d'accord», 1, «en désaccord», et le point médian, 4, signifie «ni d'accord, ni en désaccord».

Cet Accord résultera en un système de santé efficace en termes de coûts.

- 1 - Fortement en désaccord.....1
- 2 - En désaccord2
- 3 - Quelque peu en désaccord.....3
- 4 - Ni d'accord ni en désaccord.....4
- 5 - Quelque peu d'accord5
- 6 - D'accord6
- 7 - Fortement d'accord.....7
- NSP / REF9

Q14D:

Q 15d

Maintenant, je vais vous lire une suite d'énoncés et j'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun d'eux. Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 7 signifie «d'accord», 1, «en désaccord», et le point médian, 4, signifie «ni d'accord, ni en désaccord».

Cet Accord s'attaquera à l'ensemble des problèmes auxquels le système de santé fait actuellement face.

- 1 - Fortement en désaccord.....1
 - 2 - En désaccord2
 - 3 - Quelque peu en désaccord.....3
 - 4 - Ni d'accord ni en désaccord.....4
 - 5 - Quelque peu d'accord5
 - 6 - D'accord6
 - 7 - Fortement d'accord.....7
 - NSP / REF9
-
-

Q15e

Q14E:

Maintenant, je vais vous lire une suite d'énoncés et j'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun d'eux. Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 7 signifie «d'accord», 1, «en désaccord», et le point médian, 4, signifie «ni d'accord, ni en désaccord».

L'Accord créera un meilleur système de santé pour l'avenir.

- 1 - Fortement en désaccord.....1
 - 2 - En désaccord2
 - 3 - Quelque peu en désaccord.....3
 - 4 - Ni d'accord ni en désaccord.....4
 - 5 - Quelque peu d'accord.....5
 - 6 - D'accord6
 - 7 - Fortement d'accord.....7
 - NSP / REF9
-

Q15f

Q14F:

Maintenant, je vais vous lire une suite d'énoncés et j'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun d'eux. Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 7 signifie «d'accord», 1, «en désaccord», et le point médian, 4, signifie «ni d'accord, ni en désaccord».

L'Accord fournit un financement adéquat au système.

- 1 - Fortement en désaccord.....1
 - 2 - En désaccord2
 - 3 - Quelque peu en désaccord.....3
 - 4 - Ni d'accord ni en désaccord.....4
 - 5 - Quelque peu d'accord.....5
 - 6 - D'accord6
 - 7 - Fortement d'accord.....7
 - NSP / REF9
-

Q14G:

Q15g

Maintenant, je vais vous lire une suite d'énoncés et j'aimerais que vous me disiez dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun d'eux. Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 7 signifie «d'accord», 1, «en désaccord», et le point médian, 4, signifie «ni d'accord, ni en désaccord».

Cet Accord résultera en un système de santé plus efficace, assurant une utilisation plus judicieuse des ressources en matière de soins de santé et offrant à tous les Canadiens de meilleurs résultats en matière de santé.

- 1 - Fortement en désaccord.....1
- 2 - En désaccord2
- 3 - Quelque peu en désaccord.....3
- 4 - Ni d'accord ni en désaccord.....4
- 5 - Quelque peu d'accord5
- 6 - D'accord6
- 7 - Fortement d'accord.....7
- NSP / REF9

Q16

Q15:

En vous basant sur vos connaissances ou sur ce que vous avez entendu dire, qui sera principalement responsable de la mise en œuvre de l'Accord? S'agira-t-il

- De votre gouvernement provincial ou territorial1
- Du gouvernement fédéral2
- Les deux à parts égales (réponse donnée sans avoir été suggérée).....3
- Ni l'un, ni l'autre / les dispensateurs de soins de santé (réponse donnée sans avoir été suggérée) 4
- NSP / REF9

Q17

Q16:

En parti avec l'accord de santé, les gouvernements fédéral et provinciaux ont approuvé un conseil de santé avec des représentants du publique, de la communauté de la santé et des gouvernements. Ce groupe verra à ce que des rapports annuels soient rédigés afin de permettre aux Canadiens d'évaluer l'état du système de santé et la rapidité avec laquelle les changements sont mis en œuvre. Croyez-vous que ce genre d'organisme consultatif améliorera de façon significative, dans une certaine mesure, très peu ou pas du tout la qualité des soins de santé?

- De façon significative.....1
- Dans une certaine mesure.....2
- Très peu.....3
- Pas du tout.....4
- NSP / REF9

Q17:

Dans leurs comptes-rendus sur l'état du système de santé, les gouvernements s'entendent sur des objectifs clairs dans le cadre de l'entente et se sont engagés à développer des mesures de rendement afin d'évaluer les progrès réalisés dans l'atteinte de ces objectifs. Des rapports seraient rendus publics tous les ans. Je vais vous lire deux types de renseignements susceptibles de faire partie de ces rapports. J'aimerais que vous me disiez LEQUEL des deux, selon vous, constituerait le meilleur indicateur de l'amélioration du système de santé? Appuyer sur Enter ou sur OK pour continuer.....1 D

Q17A:

Que pensez-vous de... <Z1> OU <Z2>...

- Q18
- a) la façon dont l'argent affecté aux soins de santé est dépensé et les types de services auxquels il est affecté01
 - b) le pourcentage de la population ayant accès à un médecin de famille...02
 - c) la période d'attente moyenne pour une thérapie anticancéreuse ou une intervention chirurgicale.....03
 - d) le taux de survie des gens atteints d'un cancer.....04
 - e) le nombre et les types d'équipements médicaux de diagnostic, tels les IRM et les tomodensitogrammes05
 - f) le pourcentage de la population physiquement active06
 - g) le nombre d'erreurs médicales07
 - NSP / REF99
-

Q17B:

Que pensez-vous de... <Z3> OU <Z4> ...
 la façon dont l'argent affecté aux soins de santé est dépensé
 et les types de services auxquels il est affecté01

le pourcentage de la population ayant accès à un médecin de famille...02

la période d'attente moyenne pour une thérapie anticancéreuse ou
 une intervention chirurgicale.....03

le taux de survie des gens atteints d'un cancer.....04

le nombre et les types d'équipements médicaux de diagnostic, tels
 les IRM et les tomodensitogrammes05

le pourcentage de la population physiquement active06

le nombre d'erreurs médicales07

NSP / REF99

Q17C:

Que pensez-vous de... <Z5> OU <Z6> ...
 la façon dont l'argent affecté aux soins de santé est dépensé
 et les types de services auxquels il est affecté01

le pourcentage de la population ayant accès à un médecin de famille...02

la période d'attente moyenne pour une thérapie anticancéreuse ou
 une intervention chirurgicale.....03

le taux de survie des gens atteints d'un cancer.....04

le nombre et les types d'équipements médicaux de diagnostic, tels
 les IRM et les tomodensitogrammes05

le pourcentage de la population physiquement active06

le nombre d'erreurs médicales07

NSP / REF99

Health Canada - Post-FMM

Q18:

Et, selon vous, au terme de cet Accord, quel délai serait raisonnable avant que l'on puisse constater de véritables changements au système de santé du Canada? Est-ce ...

- dans un an.....1
- dans 2 ans2
- dans 5 ans3
- dans 10 ans4
- dans plus de 10 ans.....5
- NSP / REF9

DEMO:

J'aimerais maintenant, vous poser quelques questions à propos de vous-même et de votre famille. Je tiens à vous assurer que toutes vos réponses demeureront anonymes et confidentielles.

Appuyer sur Enter ou sur OK pour continuer.....1 D

Socio-DEMO

Q19:

En quelle année êtes-vous né? NOTE DE L'INTERVIEWEUR : INSCRIRE QUATRE CHIFFRES POUR L'ANNÉE - SOIT 1974

NSP / REF9999

Q20:

Uniquement à des fins de statistiques, nous avons besoin de renseignements au sujet de votre revenu. Toutes les réponses individuelles demeureront confidentielles. Veuillez m'indiquer laquelle des tranches de revenu suivantes correspond au revenu total de votre ménage avant impôt en 2002. [LIRE - N'EN CHOISIR QU'UNE SEULE]

- Moins de 10 000 \$01
- Entre 10 001 \$ et 20 000 \$02
- Entre 20 001 \$ et 30 000 \$03
- Entre 30 001 \$ et 40 000 \$04
- Entre 40 001 \$ et 50 000 \$05
- Entre 50 001 \$ et 60 000 \$06
- Entre 60 001 \$ et 70 000 \$07
- Entre 70 001 \$ et 80 000 \$08
- Entre 80 001 \$ et 90 000 \$09
- Entre 90 001 \$ et 100 000 \$10
- 100 000 \$ et plus11
- NSP / S.O.98
- REF99

Health Canada - Post-FMM

Q21:

Quel est le niveau de scolarité le plus élevé que vous ayez atteint? [NE PAS LIRE - NE CHOISIR QU'UNE SEULE RÉPONSE]

- Une partie du primaire (1re à 6e année)01
- École primaires (7e ou 8e année)02
- Une partie des études secondaires (9e à 11e année)03
- Diplôme d'études secondaires (12e ou 13e année)04
- Collège communautaire, école professionnelle, de métiers.....05
- Certains crédits universitaires.....06
- Diplôme universitaire (baccalauréat).....07
- Études de deuxième cycle / professionnelles (maîtrise, doctorat etc.) .08
- Aucune scolarisation09
- À RÉPONDU - NSP / S.O.98
- À RÉPONDU - REFUS.....99

Q22:

Êtes-vous le père / la mère ou le tuteur / la tutrice d'un enfant âgé de moins de 13 ans

- Oui.....1
- Non.....2
- NSP / REF9

Q23:

Est-ce que vous-même ou quelqu'un de votre famille immédiate prend soin d'un aîné de votre famille?

- Oui.....1
- Non.....2
- NSP / REF9

Q24:

Avez-vous utilisé le système de santé POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT au cours des six derniers mois?

- Oui.....1
- Non.....2
- NSP / REF9

THANX:

Je n'ai plus d'autres questions à vous poser. Maintenant, advenant que mon superviseur veuille vérifier que nous avons bel et bien effectué cette entrevue, accepteriez-vous de me donner uniquement votre prénom ou vos initiales? Nom :

- INSCRIRE LE PRÉNOM ICI77 O
- REFUS99

Health Canada - Post-FMM

VER1:

Et simplement pour m'assurer que j'ai composé le bon numéro, ai-je composé le <TEL01>?

- Oui.....1 => CBACK
- Non.....2
- REF9 => CBACK

VER2:

Entrez nouveau numereux du telephone (999-999-9999)

CBACK:

Si nous avons d'autres questions, pouvons-nous vous rappeler?

- Oui.....1
- Non.....2
- NSP / REF9

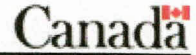
INT99:

Je n'ai plus d'autres questions à vous poser. Merci d'avoir participé à cette étude. Bonne journée / Bonne soirée.

Complétez..... CO D => END



Library and Archives Canada / Bibliothèque et Archives Canada



Français Home Contact Us Help Search canada.gc.ca



Full Record

Go to Registered Service / Go to Registered Service

Basic Search / Advanced Search

Locations Save

AMICUS No. 29680105 / Monograph

NLC COPIES: Preserv - off site - COP.CA.2.2004-930 - NO ILL / C.O.P. - COP.CA.2.2004-930 - Copy 2 - NO ILL

NAME(S): Canada. Health Canada / Strategic Counsel (Firm)

TITLE(S): *Attitudes towards health care and health care reform : / national polling post-first ministers' meeting

PUBLISHER: [Ottawa] : Health Canada, 2003.

DESCRIPTION: 2 v. ; 22 x 28 cm.

NOTES: "POR-02-98, H1011-02-0103". / Cover title.

"Strategic Counsel".

v. 1. Final report on findings -- v. 2. Data tables and / questionnaires survey dates.

Includes some text in French.

NUMBERS: Canadiana: 20047026014

CLASSIFICATION: Dewey: 362.1 14

Locations Save

ordered ✓.

Created: 2002-07-08 / Updated: 2003-11-19

Top of page

Important Notices

Report = One bound report = — pages (photocopy) ✓
+ loose sheet annex (1) Data Tables & Questionnaires
↳ 1 + 136 pages stats
+ 55 pages stats
+ 21 pages Q ENGR
+ 20 pages Q FR

loose sheet annex = powerpoint + data (photocopy) ✓

loose sheet annex = 1 + Demographics Banner + 136pg
Data banner + 55pg + Q ENGR (21)
+ Q FR (20)